

# Assistance – świadczenia opiekuńcze

Całodobowa pomoc w trudnych sytuacjach życiowych

Nieprzewidziane wypadki losowe wpływają na wszystkie sfery życia i dotyczą całej rodziny. W takich sytuacjach dobrze jest móc skorzystać z fachowej, szybkiej pomocy, jaką gwarantują usługi Allianz Global Assistance dostępne w ramach Pakietu Bezpieczne Życie.

## Solidne wsparcie w trudnych sytuacjach

Z pakietem świadczeń Allianz Global Assistance można liczyć na kompleksową pomoc w trudnych sytuacjach życiowych lub pokrycie kosztów jej organizacji. W sytuacji gdyby doszło do wypadku bądź choroby, zapewniamy m.in.:

- transport medyczny,
- organizację rehabilitacji,
- pomoc w opiece nad dziećmi,
- wizytę pielęgniarki, jeżeli będziesz potrzebował szerszego zakresu pomocy po przebytych wypadku.

W pakiecie jest również nielimitowany dostęp do informacji medycznej oraz infolinii dedykowanej rodzicom małych dzieci – „Baby Assistance”. Rozumiemy też, że w trudnych sytuacjach losowych potrzebne jest wsparcie specjalisty. Dlatego w pakiecie usług Allianz Global Assistance jest również możliwość skorzystania z pomocy psychologa.

## Pomoc dla całej rodziny

Usługi Allianz Global Assistance oferowane w ramach Pakietu Bezpieczne Życie obejmują nie tylko osobę ubezpieczoną, ale również najbliższą rodzinę. W trudnych sytuacjach Allianz udzieli pomocy współmałżonkowi/partnerowi, dzieciom do 25. roku życia, a nawet rodzicom osoby ubezpieczonej i współmałżonka/partnera.

## Jak skorzystać z pomocy

Aby skorzystać ze świadczeń należy skontaktować się z Centrum Operacyjnym Allianz Global Assistance. Wystarczy zadzwonić na infolinię, która jest czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Numer infolinii to **+48 22 522 25 06**.

## Całodobowa pomoc czyli świadczenia opiekuńcze dla Ubezpieczonego i jego bliskich

ŚWIADCZENIE	ŁĄCZNA WYSOKOŚĆ LIMITU
<b>Dla Ubezpieczonego, współmałżonka/partnera lub dziecka Ubezpieczonego</b>	
dostarczenie leków do miejsca pobytu	100 zł
transport medyczny z osobą bliską z miejsca pobytu do odpowiedniej placówki medycznej	1 000 zł
transport medyczny z osobą bliską z placówki medycznej do miejsca zamieszkania	1 000 zł
transport medyczny z osobą bliską z placówki medycznej do placówki medycznej	500 zł
organizacja procesu rehabilitacji	700 zł
organizacja wypożyczenia albo zakupu sprzętu rehabilitacyjnego	500 zł
opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi w razie hospitalizacji Ubezpieczonego	150 zł/dzień (do 3 dni)
opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi w razie ich zachorowania	200 zł
organizacja prywatnych lekcji dla dziecka w razie dłuższej nieobecności w szkole	200 zł
organizacja pobytu przedstawiciela ustawowego w szpitalu w razie hospitalizacji dziecka	500 zł
opieka pielęgniarki po hospitalizacji	1 500 zł
pomoc domowa po hospitalizacji	300 zł
wizyta lekarska po wypadku	500 zł
wizyta pielęgniarki po wypadku	500 zł
pomoc psychologa w trudnych sytuacjach losowych	500 zł
zdrowotne usługi informacyjne infolinia medyczna	bez limitu
Infolinia Baby Assistance	bez limitu
pomoc położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowonarodzonym dzieckiem	150 zł
<b>Dla rodzica Ubezpieczonego, rodzica współmałżonka, rodzica partnera</b>	
pomoc domowa oraz pielęgniarska po hospitalizacji	500
transport na wizytę kontrolną po hospitalizacji	bez limitu
osobisty asystent podczas transportu medycznego do i z placówki medycznej	200
dostęp do infolinii medycznej	bez limitu