

| POMOC MEDYCZNA (ŚWIADCZENIA ASSISTANCE) | Ubezpieczony Limity świadczeń** | Współmałżonek / Konkubent Limity świadczeń** | Dziecko Limity świadczeń** |
|--|--|---|---------------------------------------|
| Usługi realizowane w przypadku nieszczęśliwego wypadku na terenie RP | | | |
| Wizyta lekarza lub organizacja i pokrycie kosztów wizyty w placówce medycznej (max.4 razy w roku polisowym) | 500 PLN | 500 PLN | 500 PLN |
| Usługi realizowane w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania na terenie RP | | | |
| Transport medyczny z miejsca zamieszkania do szpitala ze szpitala do szpitala ze szpitala do miejsca zamieszkania | 2000 PLN | 2000 PLN | 2000 PLN |
| Wizyta pielęgniarki | 400 PLN | 400 PLN | 400 PLN |
| Dostawa leków | 500 PLN | 500 PLN | 500 PLN |
| Organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego | 500 PLN | 500 PLN | 500 PLN |
| Dostawa sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego | 500 PLN | 500 PLN | 500 PLN |
| Pomoc domowa po hospitalizacji | 500 PLN | 500 PLN | 500 PLN |
| Opieka nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną | 500 PLN | 500 PLN | 500 PLN |
| Organizacja procesu rehabilitacji | bez limitu | bez limitu | bez limitu |
| Usługi realizowane w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania poza terytorium RP | | | |
| Wizyta lekarza w miejscu pobytu lub organizacja wizyty u lekarza w placówce (max. 1 raz w trakcie roku polisowego) | 150 EUR | 150 EUR | 150 EUR |
| Organizacja wizyty pielęgniarki | bez limitu | bez limitu | bez limitu |
| Organizacja transportu medycznego | bez limitu | bez limitu | bez limitu |
| Organizacja transportu medycznego powrotnego | bez limitu | bez limitu | bez limitu |
| Organizacja transportu medycznego pomiędzy placówkami | bez limitu | bez limitu | bez limitu |
| Przekazanie ważnych informacji rodzinie lub pracodawcy | bez limitu | bez limitu | bez limitu |
| Usługi realizowane w przypadku Urodzenia się Dziecka | | | |
| Wizyta położnej | 400 PLN | 400 PLN | 400 PLN |
| Infolinia medyczna: informacja o ciąży | bez limitu | bez limitu | bez limitu |
| informacje dotyczące pielęgnacji niemowląt | bez limitu | bez limitu | bez limitu |
| Usługi realizowane w przypadku zajścia trudnych sytuacji losowych | | | |
| Wizyta psychologa | 400 PLN | 400 PLN | 400 PLN |
| Usługi dodatkowe | | | |
| Telefoniczna konsultacja z lekarzem specjalistą | bez limitu | bez limitu | bez limitu |
| Organizacja wizyty u lekarza specjalisty | bez limitu | bez limitu | bez limitu |
| Osoba towarzysząca przy transporcie do/z szpitala | bez limitu | bez limitu | bez limitu |
| Infolinia medyczna | bez limitu | bez limitu | bez limitu |

** limity świadczeń na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe

Organizacją usług zajmuje się Centrum Pomocy Generali (CPG)- telefoniczne centrum zgłoszeniowe czynne 24h/dobę 7 dni w tygodniu.

W razie zajścia zdarzenia należy kontaktować się pod nr telefonu **(48) 22 575 96 36**.

wizyta pielęgniarki – CPG organizuje i pokrywa koszty dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego oraz pokrywa jej honorarium, jeżeli Ubezpieczony lub Współubezpieczony był hospitalizowany przez okres dłuższy niż 3 dni. Opieka pielęgniarska obejmuje wykonanie niezbędnych zabiegów pielęgniarskich w okresie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu zlecenia wizyty przez lekarza prowadzącego.

dostawa leków – CPG organizuje i pokrywa koszt dostarczenia leków przepisanych przez lekarza, do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, w sytuacji gdy stan zdrowia wymaga leżenia zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego.

dostawa sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego – CPG organizuje i pokrywa koszt dostarczenia drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w sytuacji, gdy stan zdrowia wymaga leżenia zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego.

organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego – jeżeli Ubezpieczony lub Współubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego, CPG organizuje i pokrywa koszty wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego.

transport medyczny – CPG organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego:

- z miejsca zamieszkania do najbliższego, wyznaczonego przez lekarza szpitala;
- ze szpitala do szpitala (jeżeli placówka medyczna, w której przebywa Ubezpieczony lub Współubezpieczony, nie może zapewnić mu wymaganej opieki, bądź gdy skierowany on jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny);
- ze szpitala do miejsca zamieszkania (jeżeli hospitalizacja trwała dłużej niż 5 dni).

pomoc domowa po hospitalizacji – jeżeli Ubezpieczony lub Współubezpieczony był hospitalizowany dłużej niż 5 dni, CPG organizuje i pokrywa koszty pomocy domowej (przygotowywanie posiłków, wykonywanie zabiegów pielęgnacyjnych, drobne zakupy, drobne porządki) po zakończeniu hospitalizacji. Koszty zakupu wszelkich materiałów, środków spożywczych i usług ponosi Ubezpieczony lub Współubezpieczony. Usługa świadczona jest w godzinach 8:00-16:00 w miejscu zamieszkania.

organizacja procesu rehabilitacyjnego – CPG organizuje rehabilitację oraz transport Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego na odpowiednie zabiegi w poradni rehabilitacyjnej najbliższego miejscu zamieszkania lub innej wskazanej przez Ubezpieczonego. Koszt rehabilitacji oraz transportu ponosi osoba wnioskująca o świadczenie.

opieka nad Dzieckiem lub osobą niesamodzielną – jeżeli Ubezpieczony lub Współubezpieczony jest hospitalizowany, a w jego miejscu zamieszkania bez opieki pozostaje Dziecko lub osoba niesamodzielną, CPG organizuje i pokrywa koszty tylko jednego ze świadczeń:

- opieka nad Dzieckiem lub osobą niesamodzielną – CPG organizuje i pokrywa koszty opieki nad Dzieckiem lub osobą niesamodzielną w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego;
- transport Dziecka lub osoby niesamodzielną do osoby wskazanej do opieki – CPG organizuje i pokrywa koszty podróży w obie strony dla Dziecka lub osoby niesamodzielną z jego miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania osoby wskazanej do opieki;
- transport opiekuna do opieki nad Dzieckiem lub osobą niesamodzielną – CPG organizuje i pokrywa koszty podróży w obie strony dla opiekuna z jego miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

wizyta lekarza w miejscu pobytu lub organizacja wizyty u lekarza w placówce – CPG organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego bądź organizuje i pokrywa koszty wizyty w najbliższej placówce medycznej.

wizyta położnej – CPG organizuje i pokrywa koszty dojazdu położnej do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego i pokrywa koszty jej honorarium.

wizyta psychologa – CPG organizuje i pokrywa koszt wizyty w placówce medycznej lub koszt dojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego oraz honorarium psychologa.

współubezpieczony – Współmałżonek lub Konkubent oraz Dzieci Ubezpieczonego zamieszkujące na stałe z Ubezpieczonym.