

## Ogólne warunki kontynuowania ubezpieczenia na życie Pakiet Bezpieczeństwa

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia dodatkowego Pakiet Bezpieczeństwa zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania lub innych świadczeń, lub wartości wykupu ubezpieczenia	pkt 4 -7, pkt 8 - 9, pkt 37 -39, pkt 40 - 43, z uwzględnieniem definicji w pkt. 66
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, które uprawniają do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	pkt 8-9, pkt 10, pkt 21 - 24, pkt 48, z uwzględnieniem definicji w pkt. 66
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

## Postanowienia ogólne

### – co warto wiedzieć na początek

1. Ogólne warunki kontynuowania ubezpieczenia (dalej OWKU) są częścią umów Indywidualnego ubezpieczenia na życie Pakiet Bezpieczeństwa. Zawieramy je z ubezpieczającym – osobami fizycznymi, które były objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie ogólnych warunków Indywidualnego ubezpieczenia na życie Pakiet Bezpieczeństwa (dalej OWU). W tym ubezpieczeniu jesteś nim Ty.

#### Warto wiedzieć

**My** = UNIQA TU na Życie S.A.

**Ty** = osoba, która zawiera z nami umowę i opłaca składki. W tym ubezpieczeniu jesteś jednocześnie ubezpieczonym i ubezpieczającym

**Ubezpieczony** = osoba, której dotyczy ubezpieczenie

2. Oprócz OWU obowiązuje Ciebie i nas polskie prawo, w tym Kodeks cywilny i Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
3. OWKU oraz wykaz informacji zatwierdził uchwałą z 11 lutego 2019 r. nasz zarząd. Obowiązują one od 1 marca 2019 r. – znajdziesz na je stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl).

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### – co obejmuje nasze ubezpieczenie

4. Nasze ubezpieczenie obejmuje życie i zdrowie Twoje oraz Twojego współmałżonka zgodnie z wariantem, który wybierasz. Wybór wariantów znajdziesz w Tabeli wariantów. Jest to załącznik do OWKU. W trakcie trwania umowy nie możesz zmienić wariantu.
5. Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez całą dobę i w każdym miejscu.
6. Nasze ubezpieczenie w zależności od wybranego wariantu może obejmować następujące zdarzenia:
  - 1) Twoją śmierć – niezależnie co ją spowodowało,
  - 2) Twoją śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 3) Twoją śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego,
  - 4) śmierć Twojego współmałżonka – niezależnie co ją spowodowało.
7. Wysokości świadczenia z ubezpieczenia znajdziesz w Tabeli wariantów i polisie.

## Zakres ochrony ubezpieczeniowej

### – jakie zdarzenia obejmuje nasze ubezpieczenie

8. **Twoja śmierć – niezależnie co ją spowodowało, Twoja śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego**
  - 1) Wypłacamy uprawnionemu świadczenie z ubezpieczenia, jeśli dojdzie do Twojej śmierci i zdarzy się to podczas ochrony ubezpieczeniowej. Kwotę świadczenia znajdziesz w Tabeli wariantów i w polisie.
  - 2) Kwota świadczenia z tytułu Twojej śmierci, śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku oraz śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego może zostać określona w różnej wysokości dla każdego ze zdarzeń.
  - 3) Świadczenia wskazane w Tabeli wariantów nie sumują się i w przypadku Twojej śmierci w okresie ochrony ubezpieczeniowej wypłacamy tylko jedno świadczenie, w zależności od przyczyny zgonu.
  - 4) Wypłacamy uprawnionemu świadczenie z ubezpieczenia, jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku dojdzie do Twojej śmierci, zdarzy się to podczas ochrony ubezpieczeniowej i nie później niż 180 dni po nieszczęśliwym wypadku. Kolejnym warunkiem jest wystąpienie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią.
9. **Śmierć Twojego współmałżonka – niezależnie co ją spowodowało,**
  - 1) Wypłacamy Ci świadczenie z ubezpieczenia, jeśli dojdzie do śmierci Twojego współmałżonka i zdarzy się to podczas ochrony ubezpieczeniowej.
  - 2) Kwotę świadczenia znajdziesz w Tabeli wariantów i w polisie.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### – kiedy nasze ubezpieczenie nie działa

10. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń, które wystąpiły w wyniku poniższych okoliczności.

Zdarzenie	W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony
<ol style="list-style-type: none"><li>1) Twoja śmierć – niezależnie co ją spowodowało,</li><li>2) Twoja śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku,</li><li>3) Twoja śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego,</li><li>4) śmierć Twojego współmałżonka – niezależnie co ją spowodowało.</li></ol>	Jeśli śmierć nastąpi w wyniku: <ol style="list-style-type: none"><li>1) działań wojennych, stanu wyjątkowego lub zdarzeń uznanych za katastrofę nuklearną, biologiczną, chemiczną,</li><li>2) czynnego udziału w strajkach, zamieszkach, rozruchach, aktach terrorystycznych,</li><li>3) popełnienia lub usiłowania popełnienia czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa.</li></ol>

<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Twoja śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku,</li> <li>2) Twoja śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego.</li> </ol>	<p>Jeśli śmierć nastąpi na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego, który powstał w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) działania pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, o ile nie zostały one zalecone w procesie leczenia,</li> <li>2) zawodowego lub wyczynowego uprawiania sportu, uprawiania sportów z użyciem sprzętu wyposażonego w silnik (włączając w to wyścigi i związane z nimi treningi), oraz rekreacyjnego uprawiania niebezpiecznej dziedziny sportu: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) na ziemi, to jest: wspinaczka górską i skałkową, kaskaderstwo, wyścigi konne, speleologia, skoki na elastycznej linie (bungee jumping), boks, sporty walki, sporty motorowe, off-road, skiing/heliskiing,</li> <li>b) w powietrzu, to jest: skoki spadochronowe, sporty lotnicze, baloniarstwo, szybownictwo, paralotniarstwo,</li> <li>c) w wodzie, to jest: nurkowanie ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod wodą, skoki do wody, żeglarstwo morskie, rafting, sporty motorowodne.</li> </ol> </li> <li>3) używania sprzętu latającego, z wyłączeniem przypadków podróży jako pasażer samolotem silnikowym, samolotem o napędzie strumieniowym lub szybowcem dopuszczonym do cywilnego transportu powietrznego lub samolotem wojskowym, stosowanym do transportu osób,</li> <li>4) wykonywania czynności zawodowych bez posiadania odpowiednich uprawnień lub wymaganego innymi przepisami przeszkolenia,</li> <li>5) jazdy jako kierujący pojazdem lądowym, morskim lub powietrznym, jeżeli pojazd prowadzony przez Ciebie w chwili zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu, w myśl obowiązujących przepisów,</li> <li>6) prowadzenia przez Ciebie pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez odpowiedniego prawa jazdy lub bez odpowiedniego uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu, w myśl obowiązujących przepisów,</li> <li>7) wszelkich zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10,</li> <li>8) leczenia, zabiegów lub operacji z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej lub kosmetyki i ich następstw, o ile te zabiegi nie służyły usunięciu następstw nieszczęśliwych wypadków,</li> <li>9) samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę, niezależnie od Twojego stanu poczytalności,</li> <li>10) wykonywania jednego z poniżej wymienionych zawodów lub czynności, to jest: górnik, konwojent przedmiotów wartościowych i pieniędzy, kaskader, akrobata, artysta cyrkowy, korespondent wojenny, policjant, strażak, żołnierz zawodowy, marynarz, członek załogi okrętu morskiego, pilot, członek załogi samolotu, pracownik używający materiałów wybuchowych i łatwopalnych, osoba wykonująca prace: pod ziemią, pod wodą, na platformie wiertniczej, na wysokościach powyżej 5 metrów, prace fizyczne w tartaku i w leśnictwie przy wyrębie drzew, w rybołówstwie dalekomorskim, odbywanie służby w siłach zbrojnych lub siłach bezpieczeństwa dowolnego kraju,</li> </ol> <p>chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia</p>
--	--

## Zawarcie umowy ubezpieczenia – jak to zrobić

11. Zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia na podstawie wniosku.
12. Możemy zawrzeć umowę ubezpieczenia, jeśli ukończyłeś 67 lat – wiek, którego ukończenie zgodnie z umową Indywidualnego ubezpieczenia na życie Pakiet Bezpieczeństwa, powoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej.
13. Możesz złożyć wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wygaśnie ochrona ubezpieczeniowa z tytułu umowy Indywidualnego ubezpieczenia na życie Pakiet Bezpieczeństwa, z powodu ukończenia przez Ciebie wieku określonego w tej umowie. Po upływie tego terminu nie możesz złożyć wniosku o zawarcie umowy kontynuowania ubezpieczenia.
14. Wniosek o zawarcie umowy jest częścią umowy ubezpieczenia.
15. Wniosek jest ważny przez okres 60 dni po otrzymaniu go przez nas.
16. Abyśmy mogli wypełnić nasze zobowiązania, powinieneś podać nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy Cię przed zawarciem umowy ubezpieczenia – we wniosku lub innych pismach. Nie bierzemy odpowiedzialności za skutki informacji, o których nie wiedzieliśmy. Jeśli umyślnie przekazałeś nam informacje nieprawdziwe, a mamy wątpliwości co do okoliczności zdarzenia, przyjmujemy, że zdarzenie powstało z powodu tych okoliczności. Nie weźmiemy ich pod uwagę, jeśli zdarzenie to wystąpiło po trzech latach od zawarcia umowy ubezpieczenia.
17. Potwierdzamy polisą, że zawarliśmy z Tobą umowę ubezpieczenia.
18. Jeśli w umowie ubezpieczenia znajdują się zapisy, które różnią się od tych we wniosku i które są niekorzystne dla Ciebie, napiszemy Ci o tym. W takim przypadku masz 7 dni od otrzymania od nas informacji, aby zgłosić sprzeciw. Jeśli tego nie zrobisz w tym terminie, uznamy, że się zgadzasz na zmiany. Umowa ubezpieczenia zacznie obowiązywać ósmego dnia od otrzymania przez Ciebie informacji o zmianach.
19. Umowę możemy zawrzeć z sumą ubezpieczenia nie wyższą niż suma, jaka obowiązywała w Indywidualnym ubezpieczeniu na życie Pakiet Bezpieczeństwa.

## Odstąpienie od umowy ubezpieczenia – do kiedy możesz zrezygnować z ubezpieczenia

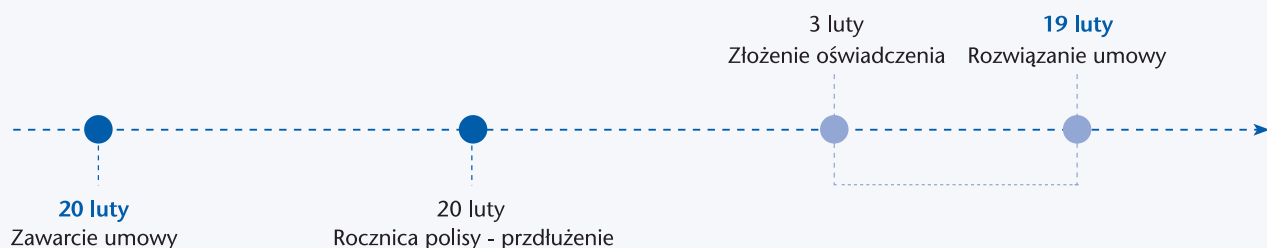
20. Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od jej zawarcia. W takim przypadku zwrócimy Ci część składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Za dni udzielanej ochrony ubezpieczeniowej masz obowiązek zapłacić składkę.

## Okres ochrony ubezpieczeniowej – kiedy i do kiedy nasze ubezpieczenie działa

21. Rozpoczynamy udzielanie Ci ochrony ubezpieczeniowej w dniu wskazanym w polisie, to jest od następnego dnia po zakończeniu umowy Indywidualnego ubezpieczenia na życie Pakiet Bezpieczeństwa. Nie możemy tego jednak zrobić wcześniej, niż następnego dnia po tym, gdy opłacisz pierwszą składkę.
22. Umowę ubezpieczenia zawieramy z Tobą na jeden rok i jest ona przedłużana na kolejne roczne okresy. Umowa ubezpieczenia odnawia się w rocznicę polisy, jeśli na 15 dni przed rocznicą polisy nie poinformujesz nas o braku zgody na przedłużenie. Przedłużenie umowy na kolejny okres następuje bezpośrednio po upływie okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia.

### Oś czasu

Umowa zawarta jest na okres roku od 20 lutego. Na 15 dni przed 2. rocznicą polisy składasz oświadczenie, że nie przedłużasz umowy na kolejny rok. Umowa zostanie więc rozwiązana z ostatnim dniem roku polisowego.



23. Przed rocznicą polisy możemy Ci przedstawić nowe warunki umowy ubezpieczenia. Jeżeli na 15 dni przed dniem rocznicy nie poinformujesz nas na piśmie o braku zgody na przedłużenie umowy, umowa przedłuży się na nowych warunkach, na okres kolejnego roku ochrony ubezpieczeniowej.
24. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
- 1) w dniu, w którym odstąpisz od umowy ubezpieczenia,
  - 2) gdy upłynie okres wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
  - 3) w dniu Twojej śmierci,
  - 4) gdy upłynie ostatni dzień ochrony ubezpieczenia wskazany w polisie,
  - 5) gdy upłynie ostatni dzień okresu, za który opłacisz składkę i nie zapłacisz kolejnej składki w wyznaczonym przez nas dodatkowym terminie, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

## Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – na jakich zasadach możesz to zrobić

25. Masz prawo wypowiedzieć nam – na piśmie – umowę ubezpieczenia z miesięcznym okresem wypowiedzenia. Ubezpieczenie wygaśnie ostatniego dnia kolejnego miesiąca polisowego po tym, gdy otrzymamy Twoje wypowiedzenie.

### Przykład

Umowa zawarta jest na okres roku od 15 lutego. 17 września składasz wypowiedzenie w UNIQA. Umowa zostanie więc rozwiązana po upływie miesiąca polisowego licząc od najbliższej miesięcznicy, czyli 14 listopada.

26. Za cały okres, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej, masz obowiązek opłacić składki. Zwrócimy Ci składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## Składka za ubezpieczenie – czym jest i w jakich terminach powinna być opłacona

27. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od następujących czynników:
- 1) zakresu ochrony ubezpieczeniowej jaki wybierasz,
  - 2) sumy ubezpieczenia i stopy technicznej, które stosujemy,
  - 3) Twojego wieku i stanu zdrowia.
28. Składkę opłacasz miesięcznie w złotych polskich na rachunek bankowy, którego numer znajdziesz w polisie.
29. Jeśli nie opłacisz całej składki, musimy uznać, że nie opłaciłeś jej w ogóle.
30. Za dzień opłaty składki przyjmujemy dzień, w którym otrzymamy składkę w pełnej wysokości.
31. Jeśli opłacisz więcej, niż wynosi składka, kwotę przekraczającą wysokość składki przyjmujemy jako część kolejnej składki. Możemy Ci ją również zwrócić.
32. Termin opłaty pierwszej składki za ubezpieczenie oraz rachunek, na który powinieneś wpłacić składkę znajdziesz w polisie.
33. Kolejne składki opłacasz z góry, nie później niż do pierwszego dnia miesiąca polisowego, za który są należne.
34. Jeśli nie opłacisz pierwszej składki w terminie, wyślemy Ci pisemne wezwanie do zapłaty i wydłużymy termin opłaty o 7 dni od otrzymania wezwania. Jeśli i w tym dodatkowym terminie nie opłacisz pierwszej składki, uznamy, że wypowiadasz nam umowę ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie ostatniego dnia opłaconego przez Ciebie okresu.

### Oś czasu

Początek okresu ubezpieczenia w polisie to 15 marca, a Ty opłacasz składkę miesięcznie.

Pierwszą składkę opłacisz 15 marca, ostatecznie – 22. marca. Drugą składkę opłacisz do 15 kwietnia, a każdą kolejną – do 15. dnia każdego miesiąca. Jeśli nie zapłacisz kolejnej składki w terminie – do 15 maja, w ciągu miesiąca – 15 czerwca – wyślemy wezwanie do zapłaty, jeśli nie uzupełnisz zaległych składek, umowę ubezpieczenia rozwiąże się, a Ty będziesz objęty ochroną tylko do 14 maja.



## Twoje obowiązki

### – co musisz zrobić

35. Masz obowiązek:

- 1) opłacać składki w wysokości i terminach, które znajdziesz w umowie ubezpieczenia,
- 2) powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, że zmieniły się Twoje dane osobowe i teleadresowe lub dane ubezpieczonego i uprawnionego.

## Nasze obowiązki

### – co musimy zrobić

36. Mamy obowiązek:

- 1) potwierdzić, że zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia, tj. wystawić polisę i dostarczyć Ci ją,
- 2) prawidłowo i w terminie wywiązywać się z zapisów umowy ubezpieczenia, zwłaszcza wypłacać świadczenie z ubezpieczenia,
- 3) przekazać Ci informacje o zmianie warunków umowy lub podstaw prawnych – zanim zgodzisz się na te zmiany i zanim wejdą one w życie.

## Ustalenie wysokości świadczenia z ubezpieczenia

### – co należy zrobić i jakie dokumenty złożyć

37. Gdy wystąpi zdarzenie, Ty – ubezpieczający i ubezpieczony lub uprawniony powinniście zawiadomić nas o nim.

38. O wypłacie decydujemy na podstawie niżej wymienionych dokumentów, które Ty lub uprawniony nam dostarczacie:

- 1) wniosek o wypłatę świadczenia z udokumentowaną przyczyną śmierci,
- 2) skrócony odpis aktu zgonu ubezpieczonego lub współmałżonka ubezpieczonego, a jeżeli zgon nastąpił poza granicami Polski, odpis aktu zgonu potwierdzony przez właściwy organ administracji publicznej w Polsce lub potwierdzony przez polską placówkę dyplomatyczną lub apostille,
- 3) karta zgonu lub dokumentacja medyczna potwierdzająca przyczynę śmierci,
- 4) dokumentacja dotycząca okoliczności i przyczyn śmierci, w szczególności kopia protokołu policji, prokuratury lub sądu, jeżeli taki protokół został sporządzony,
- 5) możemy poprosić o inne dokumenty, które będą niezbędne do potwierdzenia zasadności roszczenia

39. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku Ty lub uprawniony powinieneś umożliwić nam dostęp do dokumentacji lekarskiej dotyczącej leczenia skutków nieszczęśliwego wypadku.

## Wypłata świadczenia z ubezpieczenia

### – na jakich zasadach się odbywa

40. Gdy otrzymamy zgłoszenie o zdarzeniu od innej osoby niż Ty, mamy 7 dni, aby poinformować Cię, że otrzymaliśmy takie zgłoszenie. W tym czasie podejmujemy działania, które ustalą, co się stało, czy możemy wypłacić pieniądze z ubezpieczenia i w jakiej wysokości. Informujemy też osobę, która zgłosiła zdarzenie, jakich dokumentów potrzebujemy. Robimy to na piśmie lub w inny sposób, na jaki ta osoba się zgodziła.

41. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia, gdy uznamy, że zgłoszenie jest uzasadnione. Robimy to na podstawie:

- 1) umowy ubezpieczenia,
- 2) decyzji podjętej w wyniku procesu oceny zasadności roszczenia,
- 3) ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

42. Informujemy Ciebie lub uprawnionego i osobę, która zgłosiła zdarzenie:

- 1) jaka jest nasza decyzja,
- 2) ile wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia,
- 3) jaką podstawę prawną stosujemy,
- 4) ewentualnie – jak możecie dochodzić swoich racji w sądzie.

43. Pieniądze z ubezpieczenia wypłacamy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od otrzymania zgłoszenia. Jeśli wyjaśnienie w tym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, możemy wypłacić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, kiedy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. W takim przypadku mamy obowiązek powiadomić Ciebie i osobę, która zgłosiła zdarzenie, dlaczego wypłacimy pieniądze później. Bezsporną część świadczenia, czyli tę część pieniędzy z ubezpieczenia, która nie budzi wątpliwości, wypłacamy w ciągu 30 dni od otrzymania zgłoszenia.

## Uprawniony

### – kto może otrzymać pieniądze z ubezpieczenia

44. Pieniądze z ubezpieczenia za Twoją śmierć wypłacamy uprawnionemu. Możesz w każdej chwili dodać, zmienić lub wykreślić uprawnionego z polisy – na piśmie.
45. Możesz wskazać kilka osób uprawnionych do otrzymania świadczenia. Suma udziałów wszystkich osób uprawnionych nie może przekraczać 100% świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli nie zostanie określony udział uprawnionych w kwocie świadczenia lub udziały uprawnionych nie sumują się do 100%, przyjmujemy, że udziały tych osób są równe.
46. Jeżeli uprawniony nie był wskazany, zmarł przed Twoją śmiercią lub utracił prawo do świadczenia, jego świadczenie wypłacimy pozostałym uprawnionym proporcjonalnie do już posiadanych udziałów w świadczeniu.
47. Jeśli nie wskażesz uprawnionego albo w chwili Twojej śmierci nie będzie on żył, pieniądze z ubezpieczenia wypłacamy członkom Twojej rodziny w następującej kolejności:
  - 1) współmałżonkowi,
  - 2) w równych częściach Twoim dzieciom – jeśli nie masz współmałżonka,
  - 3) w równych częściach Twoim rodzicom – jeśli nie masz współmałżonka ani dzieci,
  - 4) w równych częściach innym ustawowym spadkobiercom (bez Skarbu Państwa ani gminy) – jeśli nie masz współmałżonka, dzieci ani rodziców.
48. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia osobie, która umyślnie przyczyni się do Twojej śmierci.

## Przedawnienie roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia

### – ile masz czasu na zgłoszenie zdarzenia

49. Twoje roszczenia się przedawniają z upływem 3 lat.
50. Okres przedawnienia liczymy od nowa w dniu, w którym otrzymasz od nas na piśmie naszą decyzję w sprawie wypłaty pieniędzy z ubezpieczenia lub innego świadczenia.

## Opodatkowanie pieniędzy z ubezpieczenia

### – na jakiej podstawie płacisz podatek

51. Pieniądze z ubezpieczenia, które wypłacamy, podlegają ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych lub osób fizycznych. To ustawa reguluje, czy i jak wysoki podatek zapłacisz. Umowa ubezpieczenia, którą zawieramy z Tobą na podstawie OWU, jest umową ubezpieczenia na życie należącą do Grupy 1 Działu I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

## Skargi i zażalenia

### – jakie są prawa Twoje, ubezpieczającego i uprawnionego

52. Zarówno Ty, ubezpieczający, jak i uprawniony z umowy ubezpieczenia możecie zgłaszać nam skargi i zażalenia, jeśli uznacie, że nie wykonujemy naszych obowiązków lub wykonujemy je źle. Skargi i zażalenia mogą dotyczyć też jednostek, które działają w naszym imieniu i na naszą rzecz.

#### Warto wiedzieć

W rozdziałach dotyczących skarg i zażaleń oraz reklamacji używamy zwrotu „Wy”.

Wy = Ty, ubezpieczający, poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub uprawniony z umowy ubezpieczenia

53. Rozpatrujemy każdą skargę i zażalenie najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od ich otrzymania. W treści pisma informujemy osobę, która złożyła skargę lub zażalenie, jak załatwimy sprawę i podajemy uzasadnienie.

## Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

### – jakie są Twoje uprawnienia oraz nasze obowiązki

54. Tobie, ubezpieczającemu, poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo do zgłaszania nam reklamacji w związku ze świadczonymi przez nas usługami. Możecie to robić w formie wskazanej w części „Sposoby składania reklamacji”.
55. Rozpatrujemy reklamację i udzielamy odpowiedzi jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w tym terminie nie jest możliwe, powiadomimy Was w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji o przyczynach opóźnienia. Poinformujemy Was również o okolicznościach, które musimy wyjaśnić oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Nie może być on jednak dłuższy niż 60 dni od otrzymania przez nas reklamacji.
56. Powinniśmy udzielić odpowiedzi w formie pisemnej: papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub – o ile złożyliście taki wniosek – pocztą elektroniczną.
57. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego macie prawo złożyć wniosek o rozpoczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez nas usługami do podmiotu, który jest uprawniony do pozasądowego rozwiązywania sporów.
58. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez nas usługami jest Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje znajdziecie na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>.
59. Przysługuje Wam prawo do zgłaszania reklamacji w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
  - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
- 3) brokerowi.



## Sposoby składania reklamacji

### – jakie mamy procedury składania i rozpatrywania reklamacji

60. Reklamację na świadczone przez nas usługi możecie złożyć:

- 1) **elektronicznie**
  - a) za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl),
  - b) za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl),
- 2) **pisemnie**
  - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów,
  - b) listownie na adres:  
**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**  
**Departament Centrum Klienta – Zespół Obsługi Reklamacji**  
ul. Gdańska 132  
90-520 Łódź,
- 3) **ustnie**
  - a) telefonicznie w **Contact Center UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych) w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00,
  - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów.

## Postanowienia końcowe

### – co jeszcze jest ważne

61. Jeśli Ty i my się na to zgodzimy, umowę ubezpieczenia możemy zawrzeć z Tobą na innych warunkach niż te w OWKU. W takim przypadku mamy obowiązek przedstawić Ci na piśmie różnice między OWKU a umową ubezpieczenia. Jeśli tego nie zrobimy, nie możemy stosować zapisów niekorzystnych dla Ciebie. Punkt ten nie dotyczy umów, które zawieramy z Tobą po umówieniu się na konkretne warunki. Zmiany OWKU musimy zapisać w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia. Jeśli tego nie zrobimy, umowa ubezpieczenia będzie nieważna.
62. Jeśli nie umówimy się z Tobą inaczej, i Ty, i my powinniśmy składać na piśmie wszystkie zawiadomienia i oświadczenia, które mają związek z umową ubezpieczenia.
63. Ewentualne spory, które dotyczą umowy ubezpieczenia, rozpatruje sąd o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Twojej, uprawnionego lub Waszych spadkobierców.
64. Sprawozdanie o naszej wypłacalności i kondycji finansowej znajdziesz na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl).
65. O ile przepisy nie mówią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosujemy prawo polskie.

## Definicje

### – jak rozumiemy poszczególne pojęcia

66. W OWKU używamy pojęć, które mają następujące znaczenia:
  - 1) **ubezpieczający** – osoba fizyczna, która mieszka w Polsce. Zawieramy z nią umowę ubezpieczenia. Ma ona obowiązek opłacać składki. W tych OWKU ubezpieczający jest też ubezpieczonym;
  - 2) **ubezpieczony** – osoba fizyczna, której życie i zdrowie chronimy. Osoba ta w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia ukończyła 18 lat ale jeszcze nie skończyła 58 lat;
  - 3) **ubezpieczyciel** – czyli My – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
  - 4) **umowa ubezpieczenia** – umowa, którą zawieramy z Tobą na podstawie OWKU;
  - 5) **akty terrorystyczne** – nielegalne, indywidualne lub grupowe akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
  - 6) **działanie pod wpływem alkoholu** – działanie w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu lub obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
  - 7) **dzień wpłaty składki** – dzień, w którym otrzymujemy na nasz rachunek bankowy składkę w pełnej wysokości. Numer rachunku bankowego znajdziesz w polisie;
  - 8) **miesiąc polisowy** – okres, który rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Każdy następny miesiąc rozpoczyna się tego samego dnia kolejnego miesiąca. Jeśli danego dnia nie ma w danym miesiącu, miesiąc polisowy zaczyna się ostatniego dnia danego miesiąca;
  - 9) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, które:
    - a) wywołuje zewnętrzna przyczyna,
    - b) nie zależy od Twojej woli,
    - c) występuje w czasie trwania ubezpieczenia,
    - d) powoduje tzw. zdarzenie ubezpieczeniowe. Za nieszczęśliwy wypadek nie uznajemy zachorowań – także tych nagłych i zakaźnych – takich jak np.: zawał serca, udar mózgu, gruźlica, zapalenie płuc. Wyjątkiem jest sytuacja, w której w wyniku nieszczęśliwego wypadku ubezpieczony lub współmałżonek zakaziliście się tężcem lub wściekłą – wtedy nasze ubezpieczenie działa;
  - 10) **nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny** – nieszczęśliwy wypadek, w którym Ty lub Twój współmałżonek był kierowcą lub pasażerem pojazdu, w którym Ty lub Twój współmałżonek ulegliście wypadkowi podczas ruchu drogowego, wodnego lub powietrznego, a także w ruchu pojazdu szynowego. Wypadkiem komunikacyjnym jest też wypadek, którego skutkiem jest uszkodzenie ciała, w czasie poruszania się jako piesi lub rowerem i Ty lub Twój współmałżonek zostaliście uderzeni przez pojazd w ruchu;
  - 11) **okres ochrony ubezpieczeniowej** – okres, w którym nasze ubezpieczenie działa – znajdziesz go w polisie;
  - 12) **OWKU** – ogólne warunki Kontynuowania ubezpieczenia na życie Pakiet Bezpieczeństwa;
  - 13) **pojazd** – środek transportu dopuszczony do ruchu lądowego, wodnego, szynowego oraz samolot pasażerskich koncesjonowanych linii lotniczych;
  - 14) **polisa** – dokument, który potwierdza, że zawarliśmy z Tobą umowę ubezpieczenia;

- 15) **rekreacyjne uprawianie sportu** – aktywność fizyczna, którą podejmujesz, aby wypocząć lub odnowić siły. Za rekreacyjne uprawianie sportu nie uznajemy aktywności, która jest podejmowana, aby uzyskać maksymalne wyniki sportowe, zarobić, wziąć udział w wyczynowych zawodach i konkursach sportowych, oficjalnych treningach do tych imprez, ekspedycji ani tzw. „survivalu”;
- 16) **rocznica ochrony ubezpieczeniowej** – każda kolejna rocznica, w której przedłuża się ubezpieczenie. Datę tę znajdziesz w polisie. Jeśli rocznica ubezpieczenia przypada 29 lutego, a tego dnia nie ma w danym roku, przesuwamy rocznicę na 28 lutego;
- 17) **składka** – kwota za ubezpieczenie, którą masz obowiązek opłacić. Jej wysokość i terminy opłat znajdziesz w polisie;
- 18) **suma ubezpieczenia** – kwota, którą ustalamy razem z Tobą. Służy do wyliczenia wysokości wypłaty pieniędzy z ubezpieczenia za poszczególne zdarzenia. Sumę ubezpieczenia znajdziesz w polisie;
- 19) **stopa techniczna** – jest to stopa oprocentowania, którą stosujemy do kalkulacji składek i rezerw dla umowy ubezpieczenia;
- 20) **tabela wariantów** – tabela, w której pokazujemy warianty ubezpieczenia i ich opisy. Jest to załącznik do OWKU;
- 21) **uprawniony** – osoba, którą wskazujesz w polisie i której wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia w przypadku Twojej śmierci;
- 22) **wniosek** – formularz, który wypełniasz, zanim zawrzemy z Tobą umowę ubezpieczenia;
- 23) **współmałżonek** – osoba, z którą w dniu zdarzenia pozostawałeś w związku małżeńskim. Współmałżonkiem jest też konkubent lub konkubina, lub partner życiowy, jeżeli nie jesteś z nimi spokrewniony w linii prostej, nie jest Twoim rodzeństwem ani powinowatym. Musicie z konkubiną/konkubentem zamieszkiwać wspólnie co najmniej 2 lata przed zdarzeniem i prowadzić wspólnie gospodarstwo domowe. Dodatkowo ani Ty, ani konkubent, konkubina lub partner życiowy nie jesteście w związku małżeńskim z inną osobą;
- 24) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscypliny sportowej w celach zarobkowych lub uprawianie dyscyplin sportowych w ramach klubów sportowych poprzez regularne uczestnictwo w treningach, zawodach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych oraz udział w ramach ekspedycji lub tzw. „survivalu”;
- 25) **zdarzenie** – zdarzenie, które powstało w wyniku choroby lub nieszczęśliwego wypadku, które zobowiązuje nas do wypłaty świadczenia zgodnie z OWKU.