

## Zagraniczna konsultacja medyczna i usługi assistance

W razie wystąpienia ciężkiej choroby (wymienionej w OWU) możesz skorzystać z opinii sporządzonej przez zagranicznego konsultanta. W chorobie nawet drobne codzienne czynności mogą się okazać wyzwaniem, dlatego możesz liczyć również na naszą pomoc i opiekę domową.

ŚWIADCZENIE	LIMIT NA ZDARZENIE
<b>Zagraniczna konsultacja medyczna</b> opinia zagranicznego konsultanta (wraz z tłumaczeniem Twojej dokumentacji medycznej oraz wydanej opinii)	1 raz (jeśli nowe badania pokażą zmiany w przebiegu choroby, możesz wnioskować o kolejną konsultację)
<b>Dostarczenie leków 24/7</b> dostawa leków na receptę i innych dostępnych w tej samej aptece	1 raz
<b>Dostarczenie sprzętu rehabilitacyjnego</b> dostawa na podstawie recept lub pisemnych zaleceń lekarza	1 raz
<b>Domowa opieka pielęgniarki</b> np. wykonywanie opatrunków, rehabilitacji oddechowej, ćwiczeń terapeutycznych, pomiaru ciśnienia i tętna, czynności związanych z odżywianiem specjalistycznym	112 godzin (8 godzin dziennie przez 2 tygodnie albo 4 godziny dziennie przez 4 tygodnie)
<b>Opieka nad drobnymi zwierzętami domowymi</b> np. nad kotami, gryzoniemi, owadami, gadami, rybami i psami, które nie należą do gatunków ani ras uznanych za agresywne lub niebezpieczne	112 godzin (8 godzin dziennie przez 2 tygodnie albo 4 godziny dziennie przez 4 tygodnie)
<b>Opieka nad dziećmi</b> organizacja i pokrycie kosztów przewozu dziecka do opiekuna lub opiekuna do dziecka albo organizacja opieki nad dzieckiem	transport: 1 przejazd w obie strony, do 1500 zł opieka: 30 godzin (jedna wizyta min. 2 godziny)
<b>Pomoc w prowadzeniu domu</b> m.in. sprzątanie, przygotowanie posiłków, robienie zakupów	112 godzin (8 godzin dziennie przez 2 tygodnie albo 4 godziny dziennie przez 4 tygodnie)
<b>Przekazanie do naprawy przedmiotów użytku osobistego</b> np. inhalatora, glukometru, aparatu do mierzenia ciśnienia, okularów	1 raz
<b>Transport medyczny 24/7 na terenie Polski</b> transport np. do szpitala oraz ze szpitala do domu	2 razy
<b>Pomoc psychologa</b> wizyty lub konsultacje telefoniczne	56 godzin (2 godziny dziennie przez 4 tygodnie)
<b>Domowa wizyta fizjoterapeuty lub masażysty</b> organizacja i pokrycie kosztów wizyt (na podstawie skierowania lekarskiego)	56 godzin (2 godziny dziennie przez 4 tygodnie)
<b>Pomoc w planowaniu leczenia</b> np. wyszukanie polskiej placówki medycznej, udzielenie informacji o danych teleadresowych placówki, w której możesz najszybciej uzyskać świadczenia zdrowotne	bez limitu
<b>Całodobowy Telefoniczny Serwis Medyczny</b> (tel. 22 505 14 97, opłata zgodna z taryfą operatora) udzielenie informacji m.in. o usługach oferowanych w placówkach medycznych na terenie Polski, niepożądanych objawach przy stosowaniu leków, grupach wsparcia, transporcie medycznym	bez limitu

W przypadku wystąpienia ciężkiej choroby wymienionej w OWU przysługują Ci wszystkie usługi zgodnie ze wskazanym w tabeli limitem. Każde świadczenie przysługuje w razie danej ciężkiej choroby tylko raz w roku polisowym (z wyjątkiem transportu medycznego, który możemy zorganizować 2 razy).



Zachęcamy do kontaktu.



Zakładem ubezpieczeń jest PZU Życie SA. Ten materiał nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, znajdziesz w ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia na życie PZU Pakiet na Życie i Zdrowie oraz ubezpieczeń dodatkowych (Asystent ubezpieczonego w razie utraty zdrowia oraz Zagraniczna konsultacja medyczna i usługi assistance), dostępnych na pzu.pl, w naszych oddziałach i u naszych agentów.

202404\_8



801 102 102 pzu.pl  
Opłata zgodna z taryfą operatora

## Pomoc w codziennych sprawach i usługi medyczne po wypadku i w ciężkiej chorobie

PZU PAKIET  
NA ŻYCIE I ZDROWIE



MATERIAŁ  
MARKETINGOWY

**PZU Pakiet na Życie i Zdrowie to wsparcie finansowe i pomoc specjalistów** – np. po pobycie w szpitalu, operacji chirurgicznej wskazanej w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU), czy nieszczęśliwym wypadku (NW), który spowoduje uszczerbek na zdrowiu. Dzięki świadczeniom assistance, które mogą wchodzić w zakres ubezpieczenia, zyskasz dostęp do usług przydatnych w razie różnych problemów zdrowotnych. **Zobacz, jakie świadczenia możesz otrzymać.**

### Asystent ubezpieczonego w razie utraty zdrowia

Oferujemy dwa zakresy ubezpieczenia:

- zakres dla osób, które zawierają ubezpieczenie w wieku 18–59 lat – pomoc w razie następstw nieszczęśliwego wypadku (tj. uszkodzenia ciała, pobytu w szpitalu, operacji chirurgicznej, uszczerbku na zdrowiu w wysokości co najmniej 10%), a także w razie operacji chirurgicznej lub pobytu w szpitalu spowodowanych chorobą,
- zakres dla osób, które zawierają ubezpieczenie w wieku 60–70 lat – pomoc w razie następstw nieszczęśliwego wypadku (tj. uszkodzenia ciała, pobytu w szpitalu, uszczerbku na zdrowiu w wysokości co najmniej 10%).

ŚWIADCZENIE		LIMIT NA ZDARZENIE	
USZCZERBEK NA ZDROWIU SPOWODOWANY NW, POBYT W SZPITALU SPOWODOWANY NW LUB CHOROBA, OPERACJA CHIRURGICZNA	Dostarczenie leków 24/7 – dostawa leków na receptę i innych dostępnych w tej samej aptece	bez limitu	
	Opieka nad dziećmi lub osobą niesamodzielną (np. rodzicem) – organizacja i pokrycie kosztów przewozu dziecka/osoby niesamodzielnej do opiekuna (lub opiekuna do dziecka/osoby niesamodzielnej) albo organizacja opieki	transport: 1 przejazd w obie strony, do 1500 zł opieka: 30 godzin (jedna wizyta min. 2 godziny)	
	Transport medyczny 24/7 na terenie Polski – transport np. do szpitala oraz ze szpitala do domu	2 razy, do 1500 zł łącznie	
	Transport na rehabilitację – transport z domu do miejsca rehabilitacji i z powrotem (na podstawie skierowania na rehabilitację)	10 przejazdów w obie strony, do 1500 zł łącznie	
	Pomoc psychologa – wizyty lub konsultacje telefoniczne	10 godzin (5 wizyt po 2 godziny)	
	Domowa wizyta fizjoterapeuty lub masażyści – organizacja i pokrycie kosztów wizyt (na podstawie skierowania lekarskiego)	10 godzin (5 wizyt po 2 godziny)	
	Organizacja transportu oraz zwrot kosztów wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego – dostawa sprzętu na podstawie recept lub pisemnych zaleceń lekarza	2 razy, do 1000 zł łącznie	
	Drobne naprawy domowe – pomoc elektryka, hydraulika lub szklarza (bez kosztów materiałów)	3 wizyty, do 2000 zł łącznie	
	Domowa opieka pielęgniarki – np. wykonywanie opatrunków, ćwiczeń terapeutycznych, pomiaru ciśnienia i tętna, czynności związanych z odżywianiem specjalistycznym	30 godzin (do 4 godzin dziennie)	
	Opieka nad drobnymi zwierzętami domowymi – np. kotami, gryzoniami, gadami i psami, które nie należą do gatunków ani ras uznanych za agresywne lub niebezpieczne	28 godzin	
	Pomoc w prowadzeniu domu – np. sprząatanie, przygotowanie posiłków, robienie zakupów	30 godzin (do 5 godzin dziennie)	
	Przekazanie do naprawy przedmiotów użytku osobistego – np. inhalatora, glukometru, aparatu do mierzenia ciśnienia, okularów	bez limitu	
Pomoc osobie, którą wskaże ubezpieczony – jeśli w związku ze stanem zdrowia nie możesz pomóc jej w codziennym życiu (m.in. dostarczenie leków, drobne naprawy domowe, pomoc w prowadzeniu domu)	w ramach Twojego limitu dla analogicznych usług		
Całodobowy Telefoniczny Serwis Medyczny (tel. 22 505 14 97, opłata zgodna z taryfą operatora) – udzielenie informacji m. in. o usługach oferowanych w placówkach medycznych na terenie Polski, dietach, pielęgnacji niemowląt, niepożądanych objawach przy stosowaniu leków, grupach wsparcia, transporcie medycznym	bez limitu		
USZKODZENIE CIAŁA SPOWODOWANE NW	Pomoc medyczna – organizacja i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej, transportu (m.in. z miejsca wypadku do placówki medycznej) oraz domowej wizyty pielęgniarki	2000 zł	
	Pomoc rehabilitacyjna i pielęgnacyjna	• organizacja i pokrycie kosztów domowych wizyt fizjoterapeuty lub zabiegów w poradni rehabilitacyjnej wraz z transportem (na podstawie skierowania na rehabilitację)	500 zł
		• organizacja i pokrycie kosztów dostawy i zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego (albo zwrot kosztów, które poniósł ubezpieczony)	2 razy, do 1000 zł łącznie
		• dostarczenie leków na receptę i innych dostępnych w tej samej aptece	300 zł
Całodobowy Telefoniczny Serwis Medyczny (tel. 22 505 14 97, opłata zgodna z taryfą operatora) – udzielenie informacji m.in. o usługach oferowanych w placówkach medycznych na terenie Polski, dietach, pielęgnacji niemowląt, niepożądanych objawach przy stosowaniu leków, grupach wsparcia, transporcie medycznym	bez limitu		

W każdym roku polisowym ponosimy odpowiedzialność maks. za trzy zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpiły w tym okresie (w przypadku pobytu w szpitalu za wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego uznajemy rozpoczęcie pobytu).



### Dlaczego warto



W razie problemów zdrowotnych możesz zyskać  **pomoc w codziennych sprawach**, dzięki czemu w wielu aspektach życia nadal możesz się cieszyć samodzielnością.



Dzięki **domowym wizytom specjalistów** oszczędzasz czas i siły – tak potrzebne do regeneracji organizmu w chorobie lub po wypadku.



**Zyskujesz spokój** – ponieważ możemy zorganizować m.in. opiekę nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi (np. rodzicami), w sytuacjach kryzysowych nie musisz martwić się o tych, za których odpowiadasz.