



## Opieka24

### Indywidualne ubezpieczenie na życie

Opieka24 to wsparcie dla Ciebie i Twoich bliskich. W razie nieoczekiwanych zdarzeń losowych, np. choroby lub wypadku, które mogą się wydarzyć w dowolnym miejscu na świecie, organizujemy i pokrywamy koszt 19 świadczeń.

Ty oraz Twoi bliscy możecie wykorzystać na wszystkie świadczenia łącznie aż **6000 zł** na każde zdarzenie.



Zadzwoń do Centrum Operacyjnego:

**22 599 91 83**

i sprawdź, jak możemy Ci pomóc.

Skontaktuj się z nami za każdym razem, gdy potrzebujesz świadczenia.

#### Świadczenie nie przysługuje, jeżeli:

- choroba rozpoczęła się lub nieszczęśliwy wypadek zdarzył się przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
- konieczna jest interwencja pogotowia ratunkowego,
- zdarzenie ubezpieczeniowe jest wynikiem choroby przewlekłej,
- minęło ponad 12 miesięcy od zdarzenia ubezpieczeniowego.

Zobacz, jakie świadczenia przysługują Tobie oraz Twoim bliskim.



## Wybrane świadczenia



wizyta lekarska



rehabilitacja



wypożyczenie albo zakup sprzętu rehabilitacyjnego



opieka po hospitalizacji



wizyta pielęgniarki



infolinia medyczna



pobyt rodzica lub opiekuna prawnego w szpitalu w razie hospitalizacji dziecka



udzielenie pomocy medycznej lub asysta rodzicowi osoby uprawnionej oraz rodzicowi współmałżonka lub partnera



korepetycje dla dzieci w szpitalu lub w domu przy 14-dniowej absencji dziecka w zajęciach



transport medyczny



pomoc psychologa – wizyty stacjonarne w placówce; organizujemy i pokrywamy koszty wizyt w związku z pogorszeniem stanu zdrowia i poważną sytuacją losową

## Pełna tabela świadczeń

Lp.	Świadczenie dostępne w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego	Warunki uzyskania świadczenia	Opis świadczenia	Limit	Kto może skorzystać ze świadczenia
1)	Opieka po hospitalizacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hospitalizacja przez okres dłuższy niż 5 dni</li> <li>Zwolnienie lekarskie wydane przez lekarza prowadzącego, z zaleceniem że chory powinien leżeć po okresie hospitalizacji</li> </ul>	Organizujemy i pokrywamy koszty opieki pielęgniarskiej albo domowej w miejscu zamieszkania po zakończeniu hospitalizacji	Do limitu 6000 zł	Ubezpieczony, współmałżonek, dziecko
2)	Dostarczenie do miejsca pobytu leków zaordynowanych przez lekarza	Zwolnienie lekarskie wydane przez lekarza prowadzącego, z zaleceniem że chory powinien leżeć po okresie hospitalizacji	Organizujemy i pokrywamy koszty dostarczenia do miejsca pobytu niezbędnych leków, które zalecił wcześniej lekarz prowadzący, na podstawie recept i odpowiednich pisemnych zaleceń; nie pokrywamy kosztów zakupu leków	Do limitu 6000 zł	Ubezpieczony, współmałżonek, dziecko

Lp.	Świadczenie dostępne w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego	Warunki uzyskania świadczenia	Opis świadczenia	Limit	Kto może skorzystać ze świadczenia
3)	Transport medyczny z osobą towarzyszącą z miejsca pobytu do placówki medycznej	Brak dodatkowych warunków	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu medycznego do placówki medycznej, wskazanej przez lekarza prowadzącego, w uzgodnieniu z lekarzem Centrum Operacyjnego; o wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Operacyjnego w porozumieniu z lekarzem prowadzącym	Do limitu 6000 zł	Ubezpieczony, współmałżonek, dziecko
4)	Transport medyczny z osobą towarzyszącą z placówki medycznej do miejsca zamieszkania	Brak dodatkowych warunków	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu medycznego z placówki medycznej do miejsca zamieszkania; o wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Operacyjnego w porozumieniu z lekarzem prowadzącym	Do limitu 6000 zł	Ubezpieczony, współmałżonek, dziecko
5)	Transport medyczny z osobą towarzyszącą z placówki medycznej do placówki medycznej	<ul style="list-style-type: none"> <li>Placówka medyczna, w której przebywa osoba uprawniona do otrzymania świadczenia, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jej stanu zdrowia albo gdy osoba ta została skierowana na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej</li> <li>Świadczenie realizowane jest na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem Centrum Operacyjnego</li> </ul>	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu medycznego do placówki medycznej, która odpowiada wymogom leczenia albo do placówki medycznej, w której zostaną wykonane badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny; transport odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia osoby transportowanej	Do limitu 6000 zł	Ubezpieczony, współmałżonek, dziecko
6)	Wizyta lekarska	Brak dodatkowych warunków	Organizujemy i pokrywamy koszty wizyt lekarskich w placówce medycznej (w tym lekarzy specjalistów) lub organizujemy i pokrywamy koszty dojazdów i honorariów lekarza pierwszego kontaktu do miejsca pobytu; na życzenie osoby uprawnionej Centrum Operacyjne może także zorganizować telefoniczną konsultację z lekarzem pierwszego kontaktu; dostęp do telekonsultacji jest nielimitowany; świadczenie organizujemy, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego	Do limitu 6000 zł W przypadku choroby: do 3 wizyt lekarskich w placówce medycznej oraz do 3 wizyt lekarskich w miejscu pobytu w roku polisy; powyższy limit dotyczy łącznie wszystkich wizyt lekarskich na rzecz wszystkich osób uprawnionych	Ubezpieczony, współmałżonek, dziecko
7)	Wizyta pielęgniarki	Zalecenie lekarza prowadzącego	Organizujemy i pokrywamy koszty honorariów i dojazdów pielęgniarki do miejsca pobytu w celu: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) wykonywania czynności związanych z utrzymaniem higieny,</li> <li>b) wykonywania zabiegów leczniczych, w szczególności są to okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa, podawanie leków – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego,</li> <li>c) wykonywania czynności diagnostycznych, w szczególności pomiar ciśnienia i tętna, ważenie – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego,</li> <li>d) wykonywania czynności wspomagających odżywianie się</li> </ul>	Do limitu 6000 zł	Ubezpieczony, współmałżonek, dziecko
8)	Rehabilitacja	Zalecenie lekarza specjalisty	Organizujemy i pokrywamy koszty wizyt fizjoterapeuty w miejscu zamieszkania albo organizujemy i pokrywamy koszty transportu do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej	Do limitu 6000 zł	Ubezpieczony, współmałżonek, dziecko

Lp.	Świadczenie dostępne w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego	Warunki uzyskania świadczenia	Opis świadczenia	Limit	Kto może skorzystać ze świadczenia
9)	Wypożyczenie albo zakup sprzętu rehabilitacyjnego	Zalecenie lekarza specjalisty	Organizujemy i pokrywamy koszty: a) wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, b) zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, c) transportu drobnego sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca zamieszkania. Dodatkowo na życzenie podamy informację o placówkach handlowych lub wypożyczalniach oferujących sprzęt rehabilitacyjny. Nie obejmujemy ochroną przebiegu i skutków terapii prowadzonej w ramach rehabilitacji. Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za brak sprzętu rehabilitacyjnego w sklepach lub wypożyczalniach	Do limitu 6000 zł	Ubezpieczony, współmałżonek, dziecko
10)	Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hospitalizacja osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego, jeśli przewidywany jest dłuższy niż 3-dniowy okres hospitalizacji; Centrum Operacyjne świadczy usługę po uzyskaniu przez lekarza Centrum Operacyjnego informacji ze szpitala o przewidywanym czasie hospitalizacji</li> <li>Podanie Centrum Operacyjnemu przez osobę uprawnioną danych osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi: imię i nazwisko, dane teleadresowe</li> <li>Musi być możliwość skontaktowania się z tą osobą</li> <li>Zgoda osoby uprawnionej</li> <li>W miejscu zamieszkania nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić</li> </ul>	Organizujemy i pokrywamy koszty: a) przewozu dzieci w towarzystwie osoby wyznaczonej przez osobę uprawnioną do miejsca zamieszkania na terenie Polski (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy), albo b) przejazdu osoby wyznaczonej przez osobę uprawnioną do opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania (na terenie Polski) do miejsca zamieszkania osoby uprawnionej i jej powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy). Jeśli Centrum Operacyjnemu nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez osobę uprawnioną pod wskazanym przez nią adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania usług, zorganizujemy i pokryjemy koszty opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania. Warunkiem jest udostępnienie mieszkania. Zapewniamy opiekę maksymalnie do 3 dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Centrum Operacyjne dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną	Do limitu 6000 zł Do 3 dni opieki w miejscu zamieszkania osoby uprawnionej, jeśli nie ma możliwości sprawowania opieki przez osobę wyznaczoną	Ubezpieczony, współmałżonek, dziecko
11)	Korepetycje	Dziecko nie może uczestniczyć w zajęciach dydaktycznych w placówce oświatowo-wychowawczej w związku z koniecznością hospitalizacji przez okres dłuższy niż 14 dni lub koniecznością przebywania w miejscu zamieszkania na zwolnieniu lekarskim powyżej 14 dni	Organizujemy i pokrywamy koszty dojazdu korepetytora do miejsca hospitalizacji dziecka lub miejsca zamieszkania oraz koszty korepetycji w zakresie bieżącego programu nauczania w placówce oświatowo-wychowawczej, omawianego w czasie nieobecności dziecka. Wyłączamy z tego całą grupę przedmiotów nauczania, związaną z kształceniem specjalistycznym lub zawodowym. Dla uczniów szkół podstawowych i szkół ponadpodstawowych zakres świadczenia obejmuje korepetycje z przedmiotów wybranych przez uprawnionego spośród: języka polskiego, matematyki, fizyki, chemii, biologii, języków obcych (angielskiego, niemieckiego, francuskiego, hiszpańskiego)	Do limitu 6000 zł	Dziecko

Lp.	Świadczenie dostępne w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego	Warunki uzyskania świadczenia	Opis świadczenia	Limit	Kto może skorzystać ze świadczenia
12)	Opieka domowa po hospitalizacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hospitalizacja przez okres dłuższy niż 7 dni</li> <li>Pismenne zalecenie lekarza prowadzącego, że chory powinien leżeć po okresie hospitalizacji</li> <li>W miejscu zamieszkania nie ma osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić</li> </ul>	<p>Organizujemy i pokrywamy koszty dojazdu i honorarium osoby wyznaczonej do pełnienia opieki domowej w miejscu zamieszkania i mającej następujące zadania:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>kupowanie artykułów spożywczych pierwszej potrzeby,</li> <li>robienie niezbędnych porządków,</li> <li>dostarczanie lub przygotowywanie posiłków,</li> <li>opiekowanie się zwierzętami domowymi,</li> <li>podlewanie kwiatów;</li> </ol> <p>w ramach ubezpieczenia nie pokrywamy kosztów zakupu potrzebnych produktów</p>	Do limitu 6000 zł do 5 dni, maksymalnie po 4 godziny dziennie	Ubezpieczony, współmałżonek, dziecko
13)	Wizyta położnej w przypadku urodzenia się dziecka	Urodzenie się dziecka ubezpieczonego	Organizujemy i pokrywamy koszty dojazdu do miejsca zamieszkania i honorarium położnej	Do limitu 6000 zł W ramach ubezpieczenia przysługuje jedna wizyta położnej	Ubezpieczony, współmałżonek
14)	Pomoc psychologa	<p>Pogorszenie się stanu zdrowia osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia w związku z zajściem następujących sytuacji losowych:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>śmierć ubezpieczonego,</li> <li>śmierć dziecka,</li> <li>urodzenie się martwego dziecka,</li> <li>śmierć współmałżonka,</li> <li>poronienie,</li> <li>choroba ubezpieczonego,</li> <li>choroba współmałżonka,</li> <li>choroba dziecka</li> </ol>	<p>Organizujemy i pokrywamy koszty wizyt u psychologa.</p> <p>Na prośbę osoby uprawnionej konsultacje mogą mieć formę telekonsultacji.</p> <p>Nie odpowiadamy za przebieg i skutki terapii.</p> <p>Na prośbę osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia zapewniamy również usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego</p>	Do limitu 6000 zł	Ubezpieczony, współmałżonek, dziecko
15)	Pobyt opiekuna prawnego w razie hospitalizacji dziecka	Hospitalizacja dziecka	Organizujemy i pokrywamy koszty pobytu jednego opiekuna prawnego dziecka w hotelu najbliższym miejsca hospitalizacji dziecka, jeśli nie ma możliwości pobytu opiekuna prawnego w szpitalu razem z dzieckiem, pod warunkiem że szpital znajduje się w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania	Do limitu 6000 zł	Ubezpieczony, współmałżonek, dziecko
16)	Koszty przyjazdu członka rodziny osoby uprawnionej podczas hospitalizacji	Hospitalizacja przez okres dłuższy niż 3 dni w szpitalu, który znajduje się poza miejscowością wskazaną w adresie miejsca zamieszkania	<p>Organizujemy i pokrywamy koszty transportu osoby wskazanej przez osobę uprawnioną z miejsca jej pobytu na terenie Polski do placówki medycznej, w której osoba uprawniona jest hospitalizowana, oraz koszty podróży powrotnej tej osoby do miejsca jej zamieszkania na terenie Polski po zakończonej hospitalizacji;</p> <p>transport odbywa się:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>taksówką (nie dalej jednak niż na odległość 100 km),</li> <li>pociągami I klasy lub autobusem,</li> <li>samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągami lub autobusem przekracza 8 godzin; dodatkowo w odniesieniu do lit. b) i c) świadczenie obejmuje również transport taksówką na dworzec lub lotnisko i z powrotem</li> </ol>	Do limitu 6000 zł	Ubezpieczony, współmałżonek, dziecko

Lp.	Świadczenie dostępne w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego	Warunki uzyskania świadczenia	Opis świadczenia	Limit	Kto może skorzystać ze świadczenia	
17)	Udzielenie pomocy medycznej rodzicowi ubezpieczonego lub rodzicowi współmałżonka	Opieka po hospitalizacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hospitalizacja przez okres co najmniej 5 dni</li> <li>Pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, że chory powinien leżeć po okresie hospitalizacji</li> </ul>	Organizujemy i pokrywamy koszty opieki pielęgniarzkiej albo domowej w miejscu zamieszkania rodzica po zakończeniu hospitalizacji	500 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe	Rodzic ubezpieczonego oraz rodzic współmałżonka
		Transport na wizytę kontrolną	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hospitalizacja przez okres co najmniej 5 dni</li> <li>Zalecenie lekarza prowadzącego udania się na wizytę kontrolną</li> </ul>	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu na wizytę kontrolną z miejsca zamieszkania rodzica do placówki medycznej oraz transportu powrotnego z placówki medycznej do miejsca zamieszkania rodzica	1 wizyta kontrolna w roku	
		Asysta	Brak dodatkowych warunków	Organizujemy i pokrywamy koszty honorarium osoby, która będzie towarzyszyć rodzicowi podczas transportu do placówki medycznej oraz pomoże przy załatwieniu formalności w placówce medycznej związanych z rejestracją oraz wypisem ze szpitala	200 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe	
		Infolinia medyczna	stan zdrowia rodzica nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego	Udzielamy pierwszej konsultacji telefonicznej z lekarzem Centrum Operacyjnego. Informacja nie stanowi porady medycznej		
18)	Przekazanie pilnej wiadomości od ubezpieczonego, współmałżonka lub dziecka	Brak dodatkowych warunków	Na wniosek osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia za pośrednictwem Centrum Operacyjnego prześlemy wyznaczonej przez nią osobie każdą pilną wiadomość w związku z nagłym zdarzeniem ubezpieczeniowym, któremu uległa	Brak	Ubezpieczony, współmałżonek, dziecko	

**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, uniaq.pl

Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 41216, NIP 521-10-36-859

Kapitał zakładowy: 496 772 608 zł – wpłacony w całości

Ten materiał nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego i ma charakter informacyjny. Ubezpieczycielem jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51. Szczegóły dotyczące ubezpieczenia, między innymi sumy ubezpieczenia oraz limity świadczeń, oraz wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela zostały określone w Ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia na życie Plan Pakietowej Ochrony (indeks PPO/24/07/01) oraz Ogólnych warunkach dodatkowego ubezpieczenia świadczeń opiekuńczych dla ubezpieczonego i jego rodziny Opieka24 (indeks PPOŚO/24/07/01), które rozszerzają zakres umowy podstawowej, dostępnych na stronie www.uniaq.pl.