

## Ogólne warunki ubezpieczenia dodatkowego Medical Assistance dla Pakietu Bezpieczeństwa

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia dodatkowego Pakiet Bezpieczeństwa zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania lub innych świadczeń, lub wartości wykupu ubezpieczenia	pkt 9-15, pkt 32-33 z uwzględnieniem definicji w pkt. 34
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, które uprawniają do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	pkt 9-15, pkt 16-19, pkt 20-28, pkt 29-31 pkt 33 z uwzględnieniem definicji w pkt. 34
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącanie ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

## Postanowienia ogólne – co warto wiedzieć na początek

- Ogólne warunki ubezpieczenia dodatkowego Medical Assistance dla Pakietu Bezpieczeństwa są częścią umowy podstawowej i mogą być zawarte wyłącznie z podstawową umową ubezpieczenia na życie oferowaną przez nas. Zawieramy ją z ubezpieczającym. W tym ubezpieczeniu jesteś nim Ty. W tych OWU ubezpieczający jest też ubezpieczonym.

### Warto wiedzieć

- My** = UNIQA TU na Życie S.A.
- Ty** = osoba, która zawiera z nami umowę i opłaca składki. W tym ubezpieczeniu jesteś jednocześnie ubezpieczonym i ubezpieczającym
- Ubezpieczony** = osoba, której dotyczy ubezpieczenie

- Oprócz OWU i OWUD obowiązuje Ciebie i nas polskie prawo, w tym Kodeks cywilny i Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- Zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia na podstawie wniosku oraz wskazanych w nim dokumentów podpisanych i złożonych przez Ciebie.
- Nasze ubezpieczenie Medical Assistance gwarantuje Ci świadczenia assistance za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance.
- Możesz zostać objęty ochroną w tym ubezpieczeniu dodatkowym, jeśli jesteś ubezpieczony w umowie podstawowej.
- Usługi assistance, które wynikają z tego ubezpieczenia dodatkowego organizujemy wyłącznie w Polsce.
- Składkę ubezpieczeniową za ubezpieczenie dodatkowe Medical Assistance opłacasz razem ze składką za umowę podstawową, która została zawarta na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia (zwanych dalej OWU).
- OWUD z wykazem informacji zatwierdził nasz zarząd uchwałą z 11 lutego 2019 r. Obowiązują one od 1 marca 2019 r. i są zamieszczone na stronie internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl).

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie

- Nasze ubezpieczenie obejmuje organizację albo organizację i pokrycie przez nas kosztów świadczeń assistance określonych w tych OWUD. Świadczenia realizujemy dla Ciebie za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, jeśli wystąpi zdarzenie ubezpieczeniowe.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - organizację lub
  - organizację i pokrycie kosztów pomocy assistance oraz świadczeń opiekuńczych na Twoją rzecz w Polsce.
- Świadczenia organizujemy, jeśli wystąpi zdarzenie ubezpieczeniowe, to jest:
  - nagle zachorowanie,
  - nieszczęśliwy wypadek (w tym nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny),
  - śmierć osoby bliskiej.
- Za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance zobowiązujemy się do organizacji i pokrycia kosztów pomocy assistance określonych w Tabeli nr 1 poniżej.

Tabela nr 1

Lp.	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie ubezpieczeniowe	Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenia	
1	Konsultacja telefoniczna z lekarzem	Bez limitu	Na Twój wniosek	
2	Medyczna Platforma Informacyjna			
3	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu	Do wysokości sumy ubezpieczenia (w przypadku nagłego zachowania 2 wizyty w rocznym okresie ubezpieczenia)	Twoje nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek	
4	Transport do placówki medycznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia		
5	Transport pomiędzy placówkami medycznymi			
6	Transport z placówki medycznej do miejsca wskazanego przez Ciebie, zlokalizowanego w Polsce			
7	Wizyta pielęgniarki w miejscu pobytu			
8	Opieka domowa po hospitalizacji			Nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek skutkujące Twoją hospitalizacją trwającą powyżej 7 dni
9	Pomoc psychologa			Nieszczęśliwy wypadek lub śmierć Twojej osoby bliskiej
10	Rehabilitacja	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Twój nieszczęśliwy wypadek	
11	Organizacja zakupu lub wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego	Organizacja bez pokrycia kosztu		

Lp.	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie ubezpieczeniowe	Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenia
12	Dostarczenie leków	Organizacja bez pokrycia kosztu	Twoje nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek
13	Przewóz dzieci [1]	Do wysokości sumy ubezpieczenia	
14	Przewóz opiekuna do dzieci [1]		
15	Pobyt w szpitalu dla prawnego opiekuna dziecka		Nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek Twojego dziecka skutkujące hospitalizacją
16	Osobisty Asystent Medyczny	Organizacja bez pokrycia kosztu	Na Twój wniosek

[1] świadczenia wzajemnie się wykluczające

13. Świadczenia są organizowane przez ubezpieczyciela/Centrum Alarmowe na podstawie zgłoszenia przez ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną żądania spełnienia świadczenia, a koszt świadczeń jest opłacany bezpośrednio na rzecz właściwego usługodawcy.
14. Świadczenia realizujemy do wysokości sum ubezpieczenia oraz limitów świadczeń określonych w tych warunkach. Limit świadczeń dla ubezpieczenia Medical Assistance podano w pkt. 16 – 19.
15. Realizujemy świadczenia tylko wówczas, jeśli wystąpią w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego określonego dla danego świadczenia z uwzględnieniem warunków dodatkowych i w zakresie szczegółowo opisanym dla poszczególnych świadczeń:
- 1) **konsultacja telefoniczna z lekarzem** – Centrum Alarmowe Assistance zapewni udzielenie pierwszej konsultacji medycznej drogą telefoniczną na podstawie informacji przekazanych przez Ciebie. Świadczenie jest realizowane na Twój wniosek i ma charakter wyłącznie informacyjny, nie możesz traktować go jako porady medycznej lub diagnozy. Konsultacji nie możesz stosować jako substytut profesjonalnej porady medycznej. Zarówno my, jak i Centrum Alarmowe Assistance nie ponosimy odpowiedzialności za skutki zastosowania się do uzyskanych informacji. Świadczenie to możemy zrealizować, jeśli Twój stan zdrowia nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego;
  - 2) **Medyczna Platforma Informacyjna** – Centrum Alarmowe Assistance zapewni możliwość telefonicznej rozmowy z personelem medycznym, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ci ustnej, ogólnej informacji na temat:
    - a) stanów wymagających natychmiastowej pomocy medycznej i zasadach jej udzielania,
    - b) jednostek chorobowych, w tym chorób rzadkich, typowo stosowanym leczeniu, metodach leczenia dostępnych w Polsce,
    - c) zachowań prozdrowotnych – dietach (np. zalecanych dla diabetyków, przy nadciśnieniu tętniczym), zdrowym odżywianiu,
    - d) opisów badań,
    - e) sposób przygotowania do badań,
    - f) leków oraz objawów niepożądanych przy ich przyjmowaniu,
    - g) grup wsparcia, telefonów zaufania w Polsce świadczących pomoc osobom dotkniętym alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiącym na choroby przewlekłe, mających problemy zdrowotne, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
    - h) placówek udzielających świadczenia medyczne (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich), w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających Twoim potrzebom,
    - i) placówek diagnostycznych, odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych, sanatoriach oraz placówkach lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Uniwersytetów Medycznych) znajdujących się w Polsce,
    - j) aptek znajdujących się w Polsce, w tym w szczególności na temat godzin ich otwarcia, adresów, numerów telefonów,
    - k) działaniach, które należy podjąć przed podróżą oraz w jej trakcie – o szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata – w aspekcie medycznym,
    - l) placówek opieki społecznej, schorzeniach wieku podeszłego, zasadach zdrowego żywienia – informacje dla osób starszych.
 Świadczenie jest realizowane na Twój wniosek. Te ogólne informacje nie stanowią porady medycznej. Zarówno my, jak i Centrum Alarmowe Assistance nie ponosimy odpowiedzialności za skutki zastosowania się do uzyskanych informacji;
  - 3) **wizyta lekarza pierwszego kontaktu** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania będziesz wymagał pomocy lekarskiej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i wizyty lekarza w Twoim miejscu pobytu, jeśli znajduje się w Polsce. Organizujemy wizyty lekarzy wyłącznie następujących specjalizacji: internista, pediatra lub lekarz medycyny rodzinnej, lub lekarzy bez specjalizacji. O zasadności świadczenia decyduje lekarz Centrum Alarmowego Assistance. Świadczenie zrealizujemy, jeśli Twój stan zdrowia nie pozwala na samodzielne dotarcie do placówki medycznej oraz nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego. W przypadku wystąpienia nagłego zachorowania możesz skorzystać ze świadczenia wyłącznie 2 razy w rocznym okresie ubezpieczenia;
  - 4) **transport do placówki medycznej** – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu jeśli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania będziesz wymagał przewiezienia do placówki medycznej. Świadczenie zrealizujemy, jeśli Twój stan zdrowia nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego;
  - 5) **transport pomiędzy placówkami medycznymi** – jeżeli placówka medyczna, w której przebywasz w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do Twojego stanu zdrowia lub otrzymasz skierowanie na zabieg lub badania lekarskie do innej placówki medycznej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty tego transportu. Organizacja może zostać zrealizowana tylko na podstawie pisemnego zalecenia lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem Centrum Alarmowego Assistance. Jeśli jesteś jedynie skierowany na zabiegi lub badania do innej placówki medycznej, świadczenie obejmuje również transport powrotny do placówki medycznej, w której jesteś leczony. O wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z lekarzem prowadzącym;
  - 6) **transport z placówki medycznej** – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu, jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania przebywasz w placówce medycznej i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego wymagasz transportu z placówki medycznej do miejsca Twojego zamieszkania lub innego miejsca wskazanego przez Ciebie – zlokalizowanego w Polsce. Transport odbywa się do miejsca, które znajduje się bliżej placówki medycznej. Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty, jeśli Twój stan zdrowia utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu. O wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z lekarzem prowadzącym;

- 7) **wizyta pielęgniarki** – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu pielęgniarki do miejsca Twojego pobytu w Polsce oraz honorarium pielęgniarki, jeśli wymagasz opieki pielęgniarskiej w miejscu pobytu w Polsce. Konieczność opieki pielęgniarskiej powinna zostać potwierdzona pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego, z wyłączeniem pobytu w placówkach medycznych, a stan zdrowia wynika z następstw nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania.

Zakres świadczeń obejmuje:

- a) czynności związane z utrzymaniem higieny,
- b) zabiegi lecznicze takie jak: okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa, podawanie leków itp. – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego,
- c) czynności diagnostyczne takich jak: pomiar ciśnienia i tętna, ważenie itp. – zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego,
- d) czynności pomagające w odżywianiu.

Koszty zakupu żywności, leków i środków medycznych pokrywane są przez Ciebie;

- 8) **opieka domowa po hospitalizacji** – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium osoby wyznaczonej do pełnienia opieki domowej w miejscu Twojego pobytu. Możesz skorzystać ze świadczenia, jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania przebywałeś w szpitalu przez co najmniej 7 dni. Opiekę zorganizujemy, jeśli lekarza prowadzący wystawi pisemne zlecenie, że powinieneś przebywać w pozycji leżącej po okresie hospitalizacji.

Zakres świadczeń obejmuje:

- a) dostawę zakupionych na Twój koszt artykułów spożywczych pierwszej potrzeby,
- b) niezbędne porządki domowe,
- c) przygotowanie prostych posiłków,
- d) podlewanie kwiatów,
- e) podstawową opiekę nad zwierzętami domowymi (bez ras niebezpiecznych i agresywnych).

Świadczenia te przysługują wyłącznie, jeśli w miejscu Twojego pobytu nie ma osoby, która mogłaby zapewnić Ci taką opiekę;

- 9) **pomoc psychologa** – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wizyty i pomocy psychologa, jeśli potrzebujesz takiej pomocy w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub śmierci osoby bliskiej. Świadczenie realizujemy na podstawie pisemnego zalecenia lekarza prowadzącego. Zarówno my, jak i Centrum Alarmowe Assistance nie ponosimy odpowiedzialności za przebieg i skutki przeprowadzonej terapii;

- 10) **rehabilitacja** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku wymagasz rehabilitacji w miejscu pobytu lub w poradni rehabilitacyjnej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty jednego z następujących świadczeń:

- a) wizyt fizykoterapeuty w miejscu Twojego pobytu, albo
- b) transportu do najbliższego miejsca Twojego pobytu poradni rehabilitacyjnej oraz wizyty w poradni rehabilitacyjnej.

Świadczenie realizujemy na podstawie pisemnego zalecenia lekarza prowadzącego. Jeśli wymagasz transportu do poradni rehabilitacyjnej, o wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z lekarzem prowadzącym;

- 11) **organizacja zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego** – Centrum Alarmowe Assistance zapewni podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny, jeśli w następstwie nieszczęśliwego wypadku powinieneś używać sprzętu rehabilitacyjnego. Zalecenie korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego musi być wydane przez lekarza specjalistę. Centrum Alarmowe Assistance dodatkowo zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca Twojego pobytu w Polsce. Nie dostarczymy sprzętu, jeśli przebywałeś w placówkach medycznych, sanatoriach, ośrodkach pomocy społecznej itp. Zarówno my, jak i Centrum Alarmowe Assistance nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową przebiegu i skutków terapii prowadzonej w ramach rehabilitacji przy użyciu tego sprzętu;

- 12) **dostarczenie lekarstw** – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje zakup oraz pokryje koszt dostarczenia leków przepisanych przez lekarza do miejsca Twojego pobytu w Polsce, jeśli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania byłeś hospitalizowany przez okres co najmniej 7 dni. Świadczenie jest realizowane na podstawie pisemnego zlecenia lekarza prowadzącego, który wskazał, że powinieneś przebywać w pozycji leżącej po okresie hospitalizacji. Świadczenie to przysługuje wyłącznie, jeśli w miejscu Twojego pobytu nie ma osoby, która mogłaby zapewnić Ci taką opiekę. Koszt leków pokrywasz sam;

- 13) **przewóz dzieci** – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przewozu Twoich dzieci do osoby wskazanej przez Ciebie, przebywającej w Polsce oraz zorganizuje i pokryje koszty podróży powrotnej do miejsca zamieszkania dzieci po zakończeniu Twojej hospitalizacji lub zakończeniu trwania zalecenia nakazującego przebywanie w pozycji leżącej. Świadczenie jest realizowane, jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania:

- a) jesteś hospitalizowany, lub
- b) zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego musisz przebywać w pozycji leżącej w miejscu zamieszkania.

O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Assistance.

Przewóz organizujemy na Twój wniosek i za Twoją pisemną zgodą, jeśli w miejscu Twojego zamieszkania nie ma osoby, która mogłaby zapewnić opiekę nad dziećmi. Transport dzieci odbywa się w towarzystwie osoby uprawnionej przez Centrum Alarmowe Assistance. Skorzystanie z tego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania w związku z tym samym zdarzeniem ubezpieczeniowym ze świadczenia wymienionego w ppkt. 14) **przewóz opiekuna do dzieci**;

- 14) **przewóz opiekuna do dzieci** – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przewozu osoby wyznaczonej przez Ciebie do opieki nad Twoimi dziećmi z miejsca pobytu tej osoby w Polsce do Twojego miejsca zamieszkania. Świadczenie jest realizowane, jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania:

- a) jesteś hospitalizowany, lub
- b) zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego musisz przebywać w pozycji leżącej w miejscu zamieszkania,

O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Assistance.

Przewóz organizujemy na Twój wniosek i za Twoją pisemną zgodą, jeśli w miejscu Twojego zamieszkania nie ma osoby, która mogłaby zapewnić opiekę nad dziećmi.

Skorzystanie z tego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania w związku z tym samym zdarzeniem ubezpieczeniowym ze świadczenia wymienionego w ppkt. 13) **przewóz dzieci**;

- 15) **pobyt w szpitalu dla prawnego opiekuna dziecka** – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty pobytu w szpitalu razem z dzieckiem jednego prawnego opiekuna dziecka, jeśli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Twoje dziecko jest hospitalizowane. Świadczenie jest realizowane zgodnie z możliwościami i wymogami, jakimi dysponuje szpital;

16) **Osobisty Asystent Medyczny** – na Twój wniosek specjalistyczny zespół operatorów Centrum Alarmowego Assistance przekaze informacje o dostępności usług medycznych i czasie oczekiwania na nie we wskazanym przez Ciebie regionie Polski. Operator poinformuje Cię również o obowiązujących w placówce warunkach korzystania z usług, o które wnioskujesz. Otrzymasz informacje o formie korzystania i zakresie świadczeń medycznych. Po wybraniu usługodawcy – lekarza lub placówki medycznej – możesz zlecić operatorowi Centrum Alarmowego Assistance dokonanie rezerwacji wizyty u tego lekarza lub w placówce medycznej, jeśli lekarz lub placówka dopuszcza taką możliwość. Przed umówionym terminem otrzymasz informację przypominającą o terminie wizyty.

Świadczenie to polega wyłącznie na udzieleniu opisanych informacji oraz zorganizowaniu przez Centrum Alarmowe Assistance wizyty. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyt, badań diagnostycznych ani innych świadczeń zleconych przez lekarza podczas wizyty zorganizowanej przez Centrum Alarmowe Assistance.

### Suma ubezpieczenia i limity świadczeń Medical Assistance

16. Świadczenia w tym ubezpieczeniu spełniamy do wysokości sumy ubezpieczenia, która jest określona dla każdego zdarzenia ubezpieczeniowego lub limitu świadczeń określonych poniżej.
17. Suma ubezpieczenia na każde zdarzenie ubezpieczeniowe wynosi:
- 1) w przypadku, gdy zdarzeniem ubezpieczeniowym był nieszczęśliwy wypadek w postaci nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego – 4000 zł,
  - 2) w przypadku innych zdarzeń ubezpieczeniowych niż wskazane w pkt 1) – 2000 zł.
18. Limity świadczeń określone są w opisach poszczególnych świadczeń w Tabeli nr 1.
19. Jeśli wykorzystasz którekolwiek świadczenie z zakresu świadczeń assistance, jego koszt pomniejszy sumę ubezpieczenia oraz limit świadczeń do wykorzystania z tytułu danego zdarzenia ubezpieczeniowego w rocznym okresie ochrony.
- Jeśli skorzystasz ze świadczeń, które łącznie wyczerpują:
- 1) sumę ubezpieczenia Medical Assistance, spowoduje to ustanie naszej odpowiedzialności z tytułu danego zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 2) limit świadczeń, spowoduje to ustanie naszej odpowiedzialności do spełnienia danego świadczenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

#### – kiedy nasze ubezpieczenie nie działa

20. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów świadczeń, które nie są bezpośrednim następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną.
21. Nasze ubezpieczenie nie działa w przypadku zdarzeń ubezpieczeniowych, które powstały w następstwie chorób przewlekłych, chorób istniejących przed objęciem ochroną ubezpieczeniową oraz ich powikłań, na które chorowałeś przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
22. Nasze ubezpieczenie nie działa w przypadku zdarzeń powstałych w następstwie:
- 1) operacji plastycznych, zabiegów kosmetycznych oraz zabiegów ze wskazań estetycznych;
  - 2) leczenia chorób wenerycznych, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
  - 3) leczenia sanatoryjnego;
  - 4) planowanego leczenia;
  - 5) zabiegu usuwania ciąży (aborcja);
  - 6) sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności, a także związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych;
  - 7) leczenia związanego z atakami konwulsji, epilepsji;
  - 8) leczenia związanego z samookaleczeniem lub próbą popełnienia przez Ciebie samobójstwa;
  - 9) leczenia związanego z obrażeniami ciała, chorobami i stanami patologicznymi będącymi konsekwencją użytych toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza,
- chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
23. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
- 1) skutków wypadków powstałych podczas zawodowego i wyczynowego uprawiania wszelkich dyscyplin sportowych;
  - 2) następstw amatorskiego uprawiania następujących sportów: powietrznych, speleologii, wspinaczki górskiej i skałkowej przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagającej użycia takiego sprzętu, raftingu i wszystkich jego odmian, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, heliskiingu, heliboardingu, skoków na gumowej linie, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego.
24. Nie odpowiadamy za:
- 1) przebieg i skutki organizowanej terapii, leczenia, zabiegów, badań lub rehabilitacji;
  - 2) następstwa samowolnego postępowania przez Ciebie w sposób sprzeczny z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub lekarza prowadzącego. Działanie takie uznajemy za rażące niedbalstwo.
25. Jeśli organizacja świadczeń assistance wymaga zwolnienia służb medycznych udzielających Tobie pomocy medycznej w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia dokumentacji z Twojego leczenia, udzielenie świadczenia bezwzględnie wymaga wyrażenia przez Ciebie pisemnej zgody na powyższe w stosunku nas i podmiotów działających w naszym imieniu.
- Jeśli nie wyrazisz pisemnej zgody, nie ponosimy odpowiedzialności za niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia, pod warunkiem że niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia wynikało z braku pisemnej zgody na zwolnienie służb medycznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia dokumentacji z leczenia.
26. Nasze ubezpieczenie nie działa, jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało na skutek:
- 1) Twojego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania osoby, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 2) znajdowania się przez Ciebie w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli wiedziałeś lub powinieneś być wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne.
27. Nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu świadczenia pomocy, jeśli opóźnienie lub niemożność wykonania świadczeń spowodowane są czynnikami nadzwyczajnymi i niezależnymi od nas. Takie czynniki to:



- 1) strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego, siła wyższa, anomalie pogodowe;
- 2) ograniczenia w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych;
- 3) ograniczone lub niemożliwy dostęp do Ciebie lub do innych osób, w stosunku do których miało zostać spełnione świadczenia assistance, względnie do miejsca zamieszkania albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenia assistance.

Mogą one uniemożliwić realizację danych świadczeń przez usługodawców.

28. Nasze ubezpieczenia nie działają, jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniało poza granicami Polski. Nie obejmujemy ochroną również następstw zdarzenia, które zaistniało poza granicami Polski.

### Okres ochrony ubezpieczeniowej – od kiedy i do kiedy działa nasze ubezpieczenie

29. Rozpoczynamy udzielanie Ci ochrony ubezpieczeniowej w dniu wskazanym w polisie. Nie możemy tego jednak zrobić wcześniej, niż następnego dnia po tym, gdy opłacisz pierwszą składkę.
30. Okres ochrony ubezpieczenia dodatkowego jest zgodny z umową podstawową, chyba że umówiliśmy się inaczej.
31. Potwierdzamy polisą, że zawarliśmy z Tobą umowę ubezpieczenia. Szczegóły dotyczące trybu zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia polisy znajdziesz w OWU umowy podstawowej.

### Sposób postępowania w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego – co zrobić, aby skorzystać ze świadczeń assistance

32. Jeśli nastąpi zdarzenie ubezpieczeniowe, przed podjęciem działań we własnym zakresie zobowiązany jesteś:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, skontaktować się z **Centrum Alarmowym Assistance**, czynnym całą dobę; pod numerem telefonu **0 801 597 597** oraz dla telefonów komórkowych **+48 (42) 66 66 500**
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
    - a) numer polisy,
    - b) imię i nazwisko,
    - c) określenie miejsca zdarzenia,
    - d) telefon kontaktowy,
    - e) rodzaj wymaganej pomocy;
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance;
  - 4) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody.
33. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełniłeś któregokolwiek z obowiązków określonych w powyższym punkcie i miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakresu świadczenia assistance, możemy odpowiednio ograniczyć lub odmówić spełnienia świadczenia.

### Definicje – jak rozumiemy poszczególne pojęcia

34. W OWUD używamy pojęć, które mają następujące znaczenia:
  - 1) **ubezpieczający** – Ty – osoba fizyczna, która mieszka w Polsce. Zawieramy z nią umowę ubezpieczenia. Ubezpieczający ma obowiązek opłacać składki. W tych OWUD ubezpieczający jest też ubezpieczonym;
  - 2) **osoba bliska** – członek Twojej najbliższej rodziny, tj. współmałżonek, dzieci, rodzice, o ile pozostają z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 3) **dziecko** – Twoje własne dziecko lub przysposobione, lub Twój pasierbowie, jeżeli nie żyje ich ojciec lub matka. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe dotyczące dzieci od urodzenia do ukończenia przez nie 18. roku życia, które pozostają z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 4) **Centrum Alarmowe Assistance (CAA)** – jednostka zajmująca się organizacją świadczeń assistance;
  - 5) **umowa podstawowa** – która została zawarta na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU);
  - 6) **choroba przewlekła** – choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami, leczona w sposób stały lub okresowy, zdiagnozowana przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
  - 7) **pasierb** – jest to dziecko własne lub przysposobione współmałżonka, które pozostaje z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 8) **hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, z uwzględnieniem czasu trwania hospitalizacji określonego dla poszczególnych świadczeń;
  - 9) **lekarz Centrum Alarmowego Assistance** – osoba wskazana przez Centrum Alarmowe Assistance i uprawniona do występowania w naszym imieniu oraz uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem;
  - 10) **lekarz prowadzący** – lekarz przydzielony do opieki nad Tobą z ramienia placówki medycznej, w której się leczysz;
  - 11) **leczenie ambulatoryjne** – świadczenie zdrowotne w ramach pomocy doraźnej niewymagającej hospitalizacji;
  - 12) **limit świadczeń** – określona dla danego świadczenia assistance górna granica naszej odpowiedzialności;
  - 13) **miejsce zamieszkania** – lokal lub dom w Polsce, w którym zamieszkujesz (przebywasz na stałe);
  - 14) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy, zagrażający Twojemu zdrowiu i powodujący konieczność udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej;
  - 15) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, które:
    - a) wywołane jest przyczyną zewnętrzną,
    - b) nie zależy od Twojej woli i stanu zdrowia,
    - c) występuje w czasie trwania ubezpieczenia,
    - d) powoduje uszkodzenie Twojego ciała lub rozstrój zdrowia, skutkujące potrzebą uzyskania pomocy medycznej;

- 16) **nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny** – nieszczęśliwy wypadek zaistniały w czasie jazdy pojazdem w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym, w którym uczestniczyłeś jako kierowca lub pasażer pojazdu. Za nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny uważamy również nieszczęśliwy wypadek, który powstał, gdy poruszałeś się jako pieszy i zostałeś uderzony przez poruszający się pojazd – czyli najechanie pojazdu na Ciebie;
- 17) **placówka medyczna** – zakład opieki lecznictwa zamkniętego lub otwartego, który działa zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa. Zadaniem placówki jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całodobowej, całodziennej lub doraźnej opieki medycznej, leczenie i wykonywanie zabiegów chirurgicznych.  
Za placówkę medyczną nie uważamy:
- ośrodka opieki społecznej,
  - ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum,
  - ośrodka leczenia uzależnień,
  - ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA;
- 18) **pojazd** – urządzenie mechaniczne posiadające silnik, przeznaczone do transportu w ruchu lądowym, wodnym i powietrznym. Za pojazd uważamy również rower;
- 19) **współmałżonek** – osoba, z którą w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego pozostajesz w związku małżeńskim; za współmałżonka uważamy również konkubenta (konkubinę), partnera życiowego, to znaczy osobę pozostającą z Tobą w trwałym nieformalnym związku i wspólnie z Tobą zamieszkująca w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego pod warunkiem, że ani Ty ani konkubent, konkubina lub partner nie pozostajecie w związku małżeńskim;
- 20) **zawodowe i wyczynowe uprawianie sportu** – sporty uprawiane regularnie i intensywnie, tzn. udział w treningach, zawodach, obozach kondycyjnych, w ramach przynależności do klubów sportowych, a także czerpania dochodów z uprawiania danej dyscypliny sportu;
- 21) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – jest to zdarzenie uprawniające do skorzystania ze świadczeń Medical Assistance – jedno z następujących zdarzeń, powodujące konieczność zrealizowania określonego świadczenia assistance:
- nagle zachorowanie,
  - nieszczęśliwy wypadek (w tym nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny),
  - śmierć osoby bliskiej.

### **Postanowienia końcowe** **– co jeszcze jest ważne**

35. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWUD, a w szczególności dotyczących trybu zawierania umowy ubezpieczenia dodatkowego, wypłaty świadczenia, odstąpienia od umowy, zmiany warunków umowy mają zastosowanie postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia – OWU umowy podstawowej.