
KORONAWIRUS – NAJCZĘŚCIEJ POJAWIAJĄCE SIĘ PYTANIA W ZAKRESIE ODPOWIEDZIALNOŚCI TUNŻ „WARTA” S.A. (Warta) Z TYTUŁU UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE.

1. Czy Warta ponosi odpowiedzialność za zdarzenia powstałe w trakcie ogłoszonej epidemii lub pandemii?

TAK, warunki ubezpieczeń oferowanych przez Wartę nie przewidują wyłączenia odpowiedzialności w trakcie ogłoszonej epidemii lub pandemii. Odpowiedzialność może być ograniczona w przypadku usług assistance, o czym mowa w pkt 7.

2. Czy Warta odpowiada za zdarzenia mające miejsce na terenie kraju, do którego Główny Inspektorat Sanitarny (GIS) nie rekomenduje podróży?

TAK, Warta obejmuje odpowiedzialnością zdarzenia powstałe na terenie kraju, do którego GIS nie rekomenduje podróży w związku z ryzykiem zarażenia się koronawirusem. W obecnej sytuacji należy jednak ograniczać ryzyko zarażenia i bezwzględnie stosować się do wytycznych Ministerstwa Zdrowia oraz GIS. W przypadku umowy dotyczącej pobytu w szpitalu należy upewnić się czy obejmuje ona zakresem terytorialnym kraj, w którym przebywał ubezpieczony.

3. Czy ubezpieczony otrzyma świadczenie z ubezpieczenia w przypadku pobytu w szpitalu z powodu zakażenia koronawirusem?

TAK, gdy ubezpieczony trafi do szpitala z objawami i będzie diagnozowany w kierunku obecności wirusa, Warta wypłaci świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby, jeżeli zostaną spełnione pozostałe warunki wskazane w umowie, na przykład:

- pobyt trwał przez okres podlegający ochronie (np. minimum 4 dni),
- nie obowiązuje okres karencji (np. 90 dni od początku okresu odpowiedzialności),
- szpital, w którym przebywał ubezpieczony, znajduje się na terenie państwa, które jest wskazane w warunkach umowy (państwa Unii Europejskiej oraz wybrane kraje spoza Unii np. Wielka Brytania, Szwajcaria, Australia, USA).

4. Czy ubezpieczony zatrzymany w szpitalu z powodu podejrzenia zakażenia koronawirusem, otrzyma świadczenie z ubezpieczenia w przypadku, gdy podejrzenie się nie potwierdzi?

TAK, jeżeli zostaną spełnione warunki opisane w pkt. 3.

5. Czy w przypadku choroby związanej z zakażeniem koronawirusem (COVID-19) ubezpieczony otrzyma świadczenie z tytułu wystąpienia poważnego zachorowania?

NIE, świadczenie przysługuje tylko w przypadku poważnego zachorowania wskazanego w Katalogu poważnych zachorowań, stanowiącym załącznik do każdej umowy ubezpieczenia obejmującej swym zakresem ryzyko poważnego zachorowania ubezpieczonego. Katalog poważnych zachorowań Warty, podobnie jak innych ubezpieczycieli na rynku, nie obejmuje choroby związanej z zakażeniem koronawirusem (COVID-19).

6. Czy w przypadku śmierci ubezpieczonego wskutek choroby związanej z zakażeniem koronawirusem (COVID-19) osoby uprawnione otrzymają świadczenie?

TAK, warunki ubezpieczenia Warty nie przewidują braku odpowiedzialności w przypadku śmierci ubezpieczonego wskutek choroby związanej z zakażeniem koronawirusem (COVID-19). Świadczenie zostanie wypłacone, jeżeli zostaną spełnione pozostałe warunki wskazane w umowie.

7. Czy Warta świadczy usługi assistance w czasie epidemii/pandemii?

TAK, usługi assistance przysługują ubezpieczonemu oraz wskazanym osobom uprawnionym, w zakresie przydzielanym dla nagłego zachorowania i wypadku, zgodnie z posiadaną umową, pod warunkiem że dane zdarzenie nie ma związku z epidemią/pandemią.

W obecnej sytuacji oznacza to, że jeżeli np. choroba spowodowana jest zakażeniem koronawirusem, to usługa nie zostanie zrealizowana.

Dodatkowo, w związku z ograniczeniem działalności jednostek medycznych oraz w celu ograniczenia ryzyka zarażenia koronawirusem częściej organizowane będą Teleporady, podczas których lekarz w miarę możliwości postawi diagnozę i w razie konieczności wystawi e-receptę lub e-zwolnienie.

Podkreślamy także, że w związku z obecną sytuacją, podejmowane są działania których celem jest ograniczenie ryzyka zarażenia koronawirusem. Ministerstwo Zdrowia oraz GIS wprowadziły m.in. zasady **postępowania medycznego w przypadku podejrzenia zakażenia nowym koronawirusem**. Zasady te obowiązują również operatora assistance z którym współpracuje Warta. Operator zbiera dodatkowe oświadczenia od zgłaszającego i w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem ma prawo odmówić realizacji usługi. W takiej sytuacji klient otrzyma zalecenie aby udać się do szpitala z oddziałem zakaźnym albo skontaktować się ze stacją sanitarno-epidemiologiczną.

Aktualne informacje o koronawirusie oraz wytyczne, co do postępowania w obecnej sytuacji, publikowane są na bieżąco na stronie Ministerstwa. [Link do strony.](#)

Wszelkich informacji można uzyskać także pod całodobową infolinią NFZ – 800 190 590.